

Информация

об обращениях граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования, науки и инновационной политики
Новосибирской области во II квартале 2016 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее - министерство) поступило **525** обращений, в том числе:

- 1) письменных обращений – **506**;
- 2) устных обращений (по результатам личного приема руководителей министерства) – **11**;
- 3) по справочному телефону министерства – **8**.

Из **506** письменных обращений **403** обращения поступило непосредственно в министерство, а **103** – через Управление по работе с обращениями граждан – общественная приемная Губернатора области.

Обращения, поступившие в министерство, распределились по направлениям его деятельности следующим образом:

общее и дополнительное образование – **369** обращений (72,9% от общего количества обращений);

финансовые вопросы – **30** (5,9%);

материально-техническая база образования – **59** (11,7%);

лицензирование, аккредитация – **16** (3,3%);

наука и высшая школа – **27** (5,3%);

правовые вопросы – **5** (1,0%).

По видам письменные обращения, поступившие непосредственно в министерство, разделились следующим образом:

- **заявления** (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) - **369** (91,6%);

- **жалобы** (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) - **31** (7,7%);

- **запросы** (обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления либо к его должностному или уполномоченному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) - **3** (0,7%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **38,4%** от общего количества обращений, Новосибирского района – **10,1%**, г. Бердска – **7,2%**.

В отчетном периоде по результатам рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **25** обращений (5,0%), и по **13-и** из них **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы);

- даны **разъяснения и консультации** - по **481** обращению (95,0%).

Значительное количество обращений от жителей Новосибирской области поступило по вопросу обеспечения детей путевками в дошкольные образовательные учреждения. Доля таких обращений во II квартале 2016 года возросла и составила **20,3%** от общего числа обращений, *для сравнения – таких обращений в I квартале 2016 года было 12,9%*

Ряд обращений в отчетном периоде содержал просьбы оказания помощи в трудоустройстве, а также вопросы неудовлетворительного уровня заработной платы педагогов и сотрудников некоторых образовательных организаций: **26** обращений (5,1% от общего числа обращений). Наметила тенденция увеличения указанной доли: *для сравнения – таких обращений в I квартале 2016 года было 17(4,1%).*

Ряд обращений граждан затрагивал проблемы сезонного характера, связанные со строительством новых или реконструкцией, ремонтом и эксплуатацией существующих зданий образовательных учреждений Новосибирской области: **31** обращение или 6,1% от общего числа обращений, *для сравнения в I квартале 2016 года на данную тему поступило 28 обращений (6,7%).*

Во II квартале 2016 года доля обращений, содержащих жалобы на неправомерные действия педагогов, вызвавшие конфликтные ситуации в ряде образовательных организаций Новосибирской области, несколько снизилась по сравнению с предыдущим периодом: **69** обращений (**13,6%** от общего числа обращений) *против 64 обращений (15,3%) в I квартале 2016 года.*