

## Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,  
поступившим в министерство образования, науки и инновационной политики  
Новосибирской области в июле 2016 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее – министерство) поступило **163** письменных обращения (в июне – **180** обращений, с начала года – **1087** обращений), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **5**, из мэрии города Новосибирска – **2**; из министерства социального развития Новосибирской области – **1**, министерства труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области – **1**.

Министр образования, науки и инновационной политики Новосибирской области С.А. Нелюбов 29 июля т. г. принял **1 человека** в рамках приема граждан по личным вопросам, заместитель министра С.В. Федорчук 22 и 29 июля т. г. провел личные приемы граждан, на которых принял по **1-му** человеку, заместитель министра Флек А.А. 15 июля т. г. провел прием граждан по личным вопросам, на котором принял **3-х** граждан.

Из **163** письменных обращений **127** обращений поступило непосредственно в министерство, в т.ч. из приемных Губернатора Новосибирской области Городецкого В.Ф. и заместителя Губернатора Новосибирской области Титкова А.П. по **6** обращений. Через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **36** обращений.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

общее и дополнительное образование – **112** обращений (68,8% от общего количества обращений);

финансовые вопросы – **10** (6,1%);

материально-техническая база образования – **17** (10,4%);

лицензирование, аккредитация – **8** (4,9%);

наука и высшая школа – **14** (8,6%);

правовые вопросы – **2** (1,2%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **32,6%** от общего количества обращений, Новосибирского района – **13,0%**, а также из города Обь - **8,7%**. Вопросы образования и науки были актуальными в основном для жителей г. Новосибирска – **73,3%**, Новосибирского района – **66,7%**, г. Оби – **50,0%**.

В июле 2016 года количество обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады возросло и составило **44** обращения или **27,0%**. Рост обусловлен началом процесса комплектования групп в дошкольных образовательных учреждениях. *Для сравнения:* в июне подобные обращения составили **36** обращений или **20,0%**, в мае - **39** обращений или **24,1%**. Данная проблема остается на сегодняшний

день одной из социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы. По данной теме **5** обращений (3,1%) содержат вопросы выплаты компенсации родителям, чьи дети не посещают детский сад.

В отчетном периоде фактически вдвое возросло число обращений, содержащих как просьбу в оказании помощи по трудоустройству, так и вопросы неудовлетворенности низким уровнем заработной платы педагогов и сотрудников образовательных организаций. Их число составило **18** или **11,1%**, для сравнения: в июне таких обращений было **10** или 5,6% от общего количества обращений.

В июле продолжали поступать обращения граждан, которые затрагивали проблемы, носящие сезонный характер, а именно, строительство новых или реконструкция, ремонт и эксплуатация существующих образовательных учреждений Новосибирской области. Доля таких обращений несколько уменьшилась по сравнению с предыдущим периодом: в июле поступило **8** обращений (4,9%), в июне - **12** обращений (6,7%).

Ряд обращений граждан содержит вопросы организации социального питания учащихся в образовательных организациях области – в основном это жалобы на неудовлетворительную организацию питания, неправомерное, по мнению заявителей, сокращение в ряде случаев уровня его бюджетного финансирования. Количество таких обращений в июле месяце составило **5** или **3,0%** от общего числа обращений, поступивших в отчетный период.

**18** поступивших обращений граждан (11,1% от общего числа обращений) содержат жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, что явилось поводом для возникновения, в конечном счете, конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Некоторые обращения отражают конфликты, существующие между коллективом образовательного учреждения и его руководством. По сравнению с предыдущим месяцем данный показатель несколько снизился: **24** обращения или 13,3% от общего числа обращений.