

## Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших в министерство образования, науки и инновационной политики  
Новосибирской области в июле 2017 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее – министерство) поступило **148** письменных обращений (в июне – **186** обращений, с начала года – **1080** обращения), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **11**, из мэрии города Новосибирска – **2**, из Министерства образования и науки Российской Федерации – **13**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **15**, из Управления надзора и контроля за деятельностью органов исполнительной власти субъектов РФ – **4**, из Роспотребнадзора – **2**, из Государственной Думы ФС РФ – **3**.

28 июля т. г. заместитель министра образования, науки и инновационной политики Новосибирской области А.А. Флек провел личный прием, на котором принял **1 человека**, заместитель министра С.В. Федорчук в тот же день на личном приеме принял **2-х человек**.

За указанный период было **5** устных обращений по справочному телефону.

Из **148** письменных обращений **100** обращений поступило непосредственно в министерство, **4** обращения из приемной Губернатора Новосибирской области, **4** обращения из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области. Через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **40** обращений.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

общее и дополнительное образование – **107** обращений (72,3% от общего количества обращений);

финансовые вопросы – **5** (3,4%);

материально-техническая база образования – **14** (9,5%);

лицензирование, аккредитация – **9** (6,0%);

наука и высшая школа – **8** (5,4%),

организационно-правовые вопросы – **5** (3,4%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **55,2%** от общего количества обращений, Новосибирского района – **8,2%**, г. Бердска – **3,4%**, Черепановского района – **1,9 %**, г. Искитима и Тогучинского района – по **1,8%**.

В июле 2017 года доля обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады значительно снизилась и составила **41** обращение или **27,7%** от общего количества обращений. *Для сравнения:* в июне подобные обращения составили **61** обращение или **39,1%**, в мае подобные обращения составили **56** обращений или **28,6%**. Основной

причиной уменьшения количества обращений на данную тему является завершающийся в это время процесс сезонного комплектования групп в детских дошкольных учреждениях области. Тем не менее, данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде незначительно увеличилась доля обращений, содержащих как просьбу об оказании помощи по трудоустройству, так и вопросы неудовлетворенности низким уровнем заработной платы педагогов и сотрудников образовательных организаций. В июле их число составило **5** обращений или **3,4%** от общего количества обращений, *для сравнения:* в июне таких обращений было также **5** или **2,7%**.

В июле месяце продолжали поступать обращения граждан, затрагивающие проблемы строительства новых или реконструкции, ремонта и эксплуатации существующих образовательных учреждений Новосибирской области. В отчетном периоде их количество снизилось по сравнению с предыдущим периодом и составило **5** обращений или **3,4%** от общего количества обращений, *для сравнения:* в июне подобных обращений было **9** или **5,8%**. Уменьшение количества обращений на данную тему объясняется завершением активного периода проведения летних ремонтно-строительных работ накануне нового учебного года в школах и детских дошкольных учреждениях.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, несколько снизилось по сравнению с предыдущим периодом. Так, в июле таких обращений было **17** или **11,5%** от общего количества обращений, *для сравнения:* в июне - соответственно **20** обращение или **12,8%**. В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Некоторые обращения отражают конфликты, существующие, как внутри коллектива, так и между коллективом образовательного учреждения и его руководством.