

Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования Новосибирской области **в июле 2018**
года

За отчетный период в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **177** письменных обращения (в июне – **225** обращений), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **16**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **35**, из Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации – **11**, из Министерства образования и науки Российской Федерации – **18**, из мэрии города Новосибирска – **2**, от депутатов Законодательного собрания Новосибирской области – **3**.

Во время приема граждан по личным вопросам исполняющий обязанности министра образования Новосибирской области С.В. Федорчук 20 июля т. г. принял **2 человека**.

За указанный период был **1** запрос информации по справочному телефону.

Из **177** письменных обращений **142** обращений поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **35** обращений. Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **5** обращений и **15** обращений – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

- дошкольное и общее образование – **60** обращений (42,3%);
- дополнительное образование детей – **6** (4,2%);
- профессиональное развитие педагогических кадров – **39** (27,5%);
- вопросы организации питания в сфере образования – **1** (0,7%);
- вопросы правового отдела – **1** (0,7%);
- вопросы развития материально-технической базы образования – **8** (5,6%);
- финансовые вопросы – **2** (1,4%);
- лицензирование, аккредитация – **4** (2,8%);
- наука и высшая школа – **14** (9,9 %),
- профессиональное образование – **7** (4,9%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **73,2%** (104 обращения) от общего количества обращений, Новосибирского района – **4,2%** (6 обращений), Болотнинского района и города Бердска – **2,1%** (по 3 обращения).

В июле 2018 года доля обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады составила **35** обращений или **24,6%** от общего количества обращений. *Для сравнения:* в июне подобные обращения составили **44** обращения или **26,2%**, в мае подобные обращения составили **46** обращений или **26,7%**. Количество обращений в июле снизилось

на 20,4% (9 обращений) по сравнению с уровнем июня месяца. Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, осталось на уровне июня месяца. Так, в июле таких обращений было **16** или **11,3%** от общего количества обращений, *для сравнения: в июне* соответственно **15** обращений или **8,9%**. В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Неоднократно появляются жалобы родителей на отстранение от учебных занятий детей из-за отсутствия туберкулинодиагностики. Родителям даны объяснения, чтобы не нарушать права других детей посещающих образовательную организацию, дети (обучающиеся), не прошедшие туберкулинодиагностику, допускаются в детскую организацию только при наличии заключения врача-фтизиатра об отсутствии заболевания.

В отчетном периоде количество обращений о неудовлетворенности низким уровнем заработной платы педагогов и сотрудников образовательных организаций снизилось и составило **2** обращения или 1,4% от общего количества обращений, *для сравнения: в июне* соответственно 4 обращения или 2,4%.