

Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования, науки и инновационной политики
Новосибирской области в июне 2017 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее – министерство) поступило **186** письменных обращений (в мае – **196** обращений, с начала года – **932** обращения), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **15**, из мэрии города Новосибирска – **1**, из Министерства образования и науки Российской Федерации – **15**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **25**, из Управления надзора и контроля за деятельностью органов исполнительной власти субъектов РФ – **10**, из министерства здравоохранения Новосибирской области – **2**, из Государственной Думы ФС РФ – **1**.

Министр образования, науки и инновационной политики Новосибирской области С.А. Нелюбов 23 июня т. г. принял **1 человека** в рамках приема граждан по личным вопросам, заместитель министра А.А.Флек провел личный прием 16 июня т. г., на котором принял **1 человека**, заместитель министра С.В. Федорчук 2,16, 23 и 29 июня т. г. провел личные приемы граждан, на которых принял в общей сложности **4-х человек**.

За указанный период было **2** запроса информации по справочному телефону.

Из **186** письменных обращений **145** обращений поступило непосредственно в министерство, **1** обращение из приемной Губернатора Новосибирской области, **3** обращения из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области. Через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **37** обращений.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

общее и дополнительное образование – **154** обращения (82,8% от общего количества обращений);

финансовые вопросы – **3** (1,6%);

материально-техническая база образования – **14** (7,5%);

лицензирование, аккредитация – **4** (2,2%);

наука и высшая школа – **10** (5,4%),

организационно-правовые вопросы – **1** (0,5%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **58,2%** от общего количества обращений, Новосибирского района – **8,3%**, г. Бердска – **2,1%**, Мошковского района – **2,5%**, Искитимского и Коченевского районов – **по 1,8%**.

В июне 2017 года доля обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады продолжала расти и составила

61 обращение или **39,1%** от общего количества обращений. *Для сравнения:* в мае подобные обращения составили **56** обращений или **28,6%**, в апреле подобных обращений было **21** или **14,5%⁰⁰**. Основной причиной большого количества обращений на данную тему является продолжающийся в этот период процесс сезонного комплектования групп в детских дошкольных учреждениях области. Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде фактически осталось на том же уровне количество обращений, содержащих как просьбу об оказании помощи по трудоустройству, так и вопросы неудовлетворенности низким уровнем заработной платы педагогов и сотрудников образовательных организаций. В июне их число составило **5** обращений или **2,7%** от общего количества обращений, *для сравнения:* в мае таких обращений было также **5** или **2,6%**.

В июне месяце продолжали поступать обращения граждан, затрагивающие проблемы строительства новых или реконструкции, ремонта и эксплуатации существующих образовательных учреждений Новосибирской области. В отчетном периоде их количество фактически не изменилось по сравнению с предыдущим периодом и составило **9** обращений или **5,8%** от общего количества обращений, *для сравнения:* в мае подобных обращений было **11** или **5,6%**. Значительное число обращений на данную тему в этот период времени объясняется наличием проблем, возникающих при более активном проведении в летний период ремонтно-строительных работ на объектах сферы образования.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, несколько снизилось по сравнению с предыдущим периодом. Так, в июне таких обращений было **20** или **12,8%** от общего количества обращений, *для сравнения:* в мае - соответственно **31** обращение или **21,4%**. В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Некоторые обращения отражают конфликты, существующие, как внутри коллектива, так и между коллективом образовательного учреждения и его руководством.