

Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования Новосибирской области **в июне 2018**
года

За отчетный период в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **225** письменных обращения (в мае – **229** обращений), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **8**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **30**, из Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации – **7**, из Министерства образования и науки Российской Федерации – **20**, из Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области – **2**, от депутатов Законодательного собрания Новосибирской области – **2**.

Во время приема граждан по личным вопросам исполняющий обязанности министра образования Новосибирской области С.В. Федорчук 5, 13, 14 и 29 июня т. г. принял **4 человека**.

За указанный период был 1 запрос информации по справочному телефону.

Из **225** письменных обращений **168** обращений поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **57** обращений. Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **10** обращений и **31** обращение – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

- дошкольное и общее образование – **86** обращений (51,2%);
- дополнительное образование детей – **8** (4,8%);
- профессиональное развитие педагогических кадров – **33** (19,6%);
- вопросы организации питания в сфере образования – **1** (0,6%);
- вопросы правового отдела – **2** (1,2%);
- вопросы развития материально-технической базы образования – **11** (6,5%);
- финансовые вопросы – **4** (2,4%);
- лицензирование, аккредитация – **3** (1,8%);
- наука и высшая школа – **14** (8,3 %),
- профессиональное образование – **6** (3,6%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **74,4%** (125 обращений) от общего количества обращений, Новосибирского района – **7,1%** (12 обращений), Искитимского района и р.п.Кольцово – **2,4%** (по 4 обращения).

В июне 2018 года доля обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады составила **44** обращения или **26,2%** от общего количества обращений. *Для сравнения:* в мае подобные обращения составили **46** обращений или **26,7%**, в апреле подобные обращения

составили **23** обращения или **16,4%**. Количество обращений в июне осталось на уровне мая. В связи с распределением мест в дошкольные учреждения на новый учебный год количество обращений не снижается. Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, уменьшилось на 29 обращений. Так, в июне таких обращений было **15** или **8,9%** от общего количества обращений, *для сравнения: в мае* соответственно **44** обращения или **25,6%**. В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. По поступившим обращениям об организации групп продлённого дня, гражданам даны разъяснения. В образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, могут быть созданы условия для осуществления присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня. В городе Новосибирске приказом департамента образования мэрии от 22.05.2018 № 0508-од «О предоставлении услуги по присмотру и уходу за детьми в группах продленного дня в муниципальных общеобразовательных организациях города Новосибирска» определены: перечень услуг по присмотру и уходу за детьми в ГПД, утверждена типовая форма договора между общеобразовательной организацией и родителями несовершеннолетних обучающихся.

В июне 2018 года поступило от граждан **4** обращения о сборах денежных средств на ремонт класса и об определении сумм благотворительной помощи. Родители обучающихся не обязаны финансировать деятельность по содержанию и охране зданий образовательных учреждений, материально-техническому обеспечению и оснащению образовательного процесса. Непременным условием благотворительной деятельности является принцип добровольности, поэтому установление фиксированных сумм для благотворительной помощи является нарушением Федерального закона от 11.08.1995 № 135 «О благотворительности и благотворительных организациях».

В отчетном периоде количество обращений о неудовлетворенности низким уровнем заработной платы педагогов и сотрудников образовательных организаций осталось на уровне мая месяца и составило **4** обращения или 2,4% от общего количества обращений.