

Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования, науки и инновационной политики
Новосибирской области в марте 2017 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее – министерство) поступило **139** письменных обращений (в феврале 2017 – 143 обращения, с начала года -405 обращений), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **8**, из мэрии города Новосибирска – **1**; из управления надзора и контроля за деятельностью органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – **2**, из Министерства образования и науки России – **4**, из главного управления Министерства внутренних дел России по Новосибирской области – **1**.

Министр Нелюбов С.А и заместитель министра Федорчук С.В. 3 и 9 марта провели личные приемы граждан, на которых принято в общей сложности **2** человека.

За указанный период было **9** запросов информации по справочному телефону.

Из **139** письменных обращений **97** обращений поступило непосредственно в министерство, **1** обращение из приемной Губернатора Новосибирской области, **20** обращений из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области. Через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **21** обращений.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

общее и дополнительное образование – **92** обращений (66,2% от общего количества обращений);

финансовые вопросы – **5** (3,6%);

материально-техническая база образования – **20** (14,4%);

лицензирование, аккредитация – **11** (7,9%);

наука и высшая школа – **8** (5,8%),

организационно-правовое управление – **3** (2,1%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **56,5%** от общего количества обращений, г.Бердска – **3,2%**, Новосибирского района – **6,0%**, Куйбышевского и Мошковского районов – **2%**.

В марте 2017 года доля обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады возросла по сравнению с уровнем предыдущего периода и составила **33** обращение или **23,7%**. Для сравнения: в феврале 2017 г подобные обращения составили **21** обращения или **14,7%**, в январе 2016 г – **33** обращения или **26,8%**. Данная проблема остается на сегодняшний день одной из социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В марте месяце продолжали поступать обращения граждан, затрагивающие проблемы строительства новых или реконструкции, ремонта и эксплуатации существующих образовательных учреждений Новосибирской области. В отчетном периоде их количество составило **2** обращения (**1,4%**), *для сравнения:* в предыдущем месяце обращений на данную тему было **6** или **4,2%** от общего количества обращений.

В некоторых поступивших в марте обращениях заявители затрагивают проблему транспортного обеспечения доставки учащихся к месту обучения, существующую в ряде населенных пунктов сельских районов Новосибирской области. Количество таких обращений составило **2** или **1,4%** от общего числа обращений, *для сравнения:* в предыдущем месяце таких обращений было **1** (**0,7%**).

В марте доля обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области увеличилась по сравнению с уровнем предыдущего периода и составила **21,6%** (30 обращений). В ряде случаев это явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Некоторые обращения отражают конфликты, существующие, как внутри коллектива, так и между коллективом образовательного учреждения и его руководством.

За отчетный период поступило **2** обращения (**1,4%**) от родителей детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) по оказании содействия в решении вопросов дальнейшего обучения и социальной адаптации.