

Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования Новосибирской области в марте
2018 года

За отчетный период в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **179** письменных обращения (в феврале – **125** обращений), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **4**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **55**, из федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Сибирскому федеральному округу – **1**, из Министерства образования и науки Российской Федерации – **16**.

Во время приема граждан по личным вопросам исполняющий обязанности министра образования, науки и инновационной политики Новосибирской области С.В. Федорчук 2, 16, 20 и 23 марта т. г. принял **4 человека**.

Из **179** письменных обращений **124** обращения поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **55** обращений. Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **3** обращения и **33** обращения – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

- дошкольное и общее образование – **43** обращения (34,7%);
- дополнительное образование детей – **5** (4,0%);
- профессиональное развитие педагогических кадров – **39** (31,5%);
- вопросы отдела контроля – **6** (4,8%);
- вопросы развития материально-технической базы образования – **10** (8,1%);
- организация социального питания – **1** (0,8%);
- финансовые вопросы – **2** (1,6%);
- лицензирование, аккредитация – **5** (4,0%);
- наука и высшая школа – **11** (8,9 %);
- профессиональное образование – **2** (1,6%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **67,7%** (84 обращения) от общего количества обращений, Новосибирского района – **8,9%** (11 обращений), Баганского, Коченевского районов и г.Бердска – по **2,4%** (по 3 обращения).

В марте 2018 года доля обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады составила **16** обращений или **12,9%** от общего количества обращений. *Для сравнения:* в феврале подобные обращения составили **15** обращений или **14,4%**, в январе подобные обращения составили **25** обращений или **20,8%**. Количество обращений в марте осталось

на уровне февраля. Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, снизилось на 4,8 % (1 обращение). Так, в марте таких обращений было **20** или **16,1%** от общего количества обращений, *для сравнения: в феврале* - соответственно **21** обращение или **20,2%**. В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей

В марте месяце поступило 2 обращения граждан (1,6%), затрагивающие проблемы ремонта и эксплуатации существующих образовательных учреждений Новосибирской области, *для сравнения: в феврале* - 2 обращения или 1,9%. Родители учащихся Бобровской средней школы обеспокоены обрушением стены в школе. На данный момент дети выведены на обучение на базе Бобровского Дома культуры и в здании управления ЗАО «Бобровское». Капитальный ремонт в школе будет проведен за счет средств резервного фонда Правительства Новосибирской области.

В отчетном периоде количество обращений о неудовлетворенности низким уровнем заработной платы педагогов и сотрудников образовательных организаций уменьшилось. В марте их число составило **2** обращения или 1,6 % от общего количества обращений, *для сравнения: в феврале* было **5** обращений или 4,8%.

В марте поступило 3 обращения от родителей воспитанников МБДОУ детского сада «Огонёк» в селе Ленинское Новосибирского района и от родительского комитета детского сада № 451 «Теремок» города Новосибирска с высокой оценкой работы коллектива воспитателей и выражением уважения заведующей детского сада.