

## Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших в министерство образования, науки и инновационной политики  
Новосибирской области в мае 2017 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее – министерство) поступило **196** письменных обращений (в апреле – **145** обращений, с начала года – **746** обращений), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **16**, из мэрии города Новосибирска – **1**, из Министерства образования и науки Российской Федерации – **25**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **18**, из аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе – **6**, из Управления надзора и контроля за деятельностью органов исполнительной власти субъектов РФ – **8**.

Министр образования, науки и инновационной политики Новосибирской области С.А. Нелюбов 12 мая т. г. принял **1 человека** в рамках приема граждан по личным вопросам, заместитель министра С.В. Федорчук 11, 16 и 19 мая т. г. провел личные приемы граждан, на которых принял по **1-му** человеку.

За указанный период был **1** запрос информации по справочному телефону.

Из **196** письменных обращений **155** обращений поступило непосредственно в министерство, **5** обращений из приемной Губернатора Новосибирской области, **11** обращений из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области. Через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **25** обращений.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

общее и дополнительное образование – **149** обращений (76,0% от общего количества обращений);

финансовые вопросы – **7** (3,6%);

материально-техническая база образования – **23** (11,7%);

лицензирование, аккредитация – **5** (2,6%);

наука и высшая школа – **12** (6,1%),

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **64,1%** от общего количества обращений, Новосибирского района – **5,2%**, г.Бердска – **3,7%**, Маслянинского района – **2,3%**.

В мае 2017 года доля обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады возросла фактически в 2 раза по сравнению с предшествующим месяцем и составила **56** обращений или **28,6%** от общего количества обращений. *Для сравнения:* в апреле подобные обращения составили **21** обращение или **14,5%**, в марте подобных обращений было **33** или **23,7%**. Увеличение количества обращений на данную тему

связанно в основном с периодом сезонного комплектования групп в детских дошкольных учреждениях области. Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В мае месяце вдвое возросло количество обращений граждан, затрагивающие проблемы строительства новых или реконструкции, ремонта и эксплуатации существующих образовательных учреждений Новосибирской области. В отчетном периоде их количество составило **11** обращений (**5,6%**), *для сравнения:* в предыдущем месяце обращений на данную тему было **5** или **3,4%** от общего количества обращений. Увеличение обращений объясняется, прежде всего, началом активного проведения данных работ в летний период.

Ряд обращений граждан содержит вопросы организации социального питания учащихся в образовательных организациях области – в основном это жалобы на неудовлетворительную организацию питания, неправомерное, по мнению заявителей, сокращение в ряде случаев уровня его бюджетного финансирования. Количество таких обращений в мае месяце составило **4** или **2,0%** от общего числа обращений, *для сравнения:* в апреле месяце поступило также **4** обращения или **2,7%** от общего числа обращений.

В отчетном периоде значительно снизилось количество обращений, содержащих как просьбу об оказании помощи по трудоустройству, так и вопросы неудовлетворенности низким уровнем заработной платы педагогов и сотрудников образовательных организаций. В мае их число составило **5** обращений или **2,6%** от общего количества обращений, *для сравнения:* в апреле таких обращений было **8** или **5,5%** от общего количества обращений.

В мае число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области осталось фактически на том же уровне, что и в предыдущем месяце и составило **32** обращения или **16,3%** от общего количества обращений. *Для сравнения:* в апреле поступило **31** обращение или **21,4%** от общего количества обращений. В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Некоторые обращения отражают конфликты, существующие, как внутри коллектива, так и между коллективом образовательного учреждения и его руководством.