

Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования, науки и инновационной политики
Новосибирской области в ноябре 2017 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее – министерство) поступило **191** письменное обращение (в октябре – **283** обращений, с начала года – **1963** обращений), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **12**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **17**, из Министерства образования и науки Российской Федерации – **13**, из Управления надзора и контроля за деятельностью органов исполнительной власти субъектов РФ – **4**, из Роспотребнадзора – **3**.

В рамках приема граждан по личным вопросам министр образования, науки и инновационной политики Новосибирской области С.А. Нелюбов 17 ноября т. г. принял **1 человека**, заместитель министра С.В. Федорчук 10,17 и 24 ноября т. г. принял **3 человека**, заместитель министра Орлова О.Г. 13 ноября т.г. приняла **1 человека**; заместитель министра-начальник управления Головнин А.Н. 8 и 20 ноября принял **2 человека**.

Из **191** письменных обращений **147** обращений поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **44** обращения. Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **4** обращения и **24** обращения из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

общее и дополнительное образование – **106** обращений (72,1% от общего количества обращений);

финансовые вопросы – **7** (4,8%);

материально-техническая база образования – **11** (7,5%);

лицензирование, аккредитация – **6** (4,1%);

наука и высшая школа – **4** (2,7%),

профессиональное образование – **5** (3,4%)

контрольный отдел – **3** (2,0%),

организационно-правовые вопросы – **5** (3,4%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **58,2%** от общего количества обращений, Новосибирского района – **6,0%**, Куйбышевского и Черепановского районов – по **1,8 %**, г.Бердска – **3,4%**.

В ноябре 2017 года доля обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады составила **39** обращений или **20,4%** от общего количества обращений. *Для сравнения:* в октябре подобные обращения составили **55** обращений или **25,5%**, в сентябре подобные

обращения составили **52** обращения или **33,5%**. Количество обращений в ноябре, по сравнению с октябрём, снизилось на 30% (16 обращений). Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, осталось на уровне предыдущего периода. Так, в ноябре таких обращений было **32** или **21,8%** от общего количества обращений, *для сравнения:* в *октябре* - соответственно **33** обращения или **15,2%**. В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Родители учащихся образовательных учреждений уточняют вопрос о приобретении рабочих тетрадей, которые не входят в перечень учебников и учебных пособий на учебный год, утверждаемый руководством общеобразовательной организации.

В ноябре поступило **2** обращения от родителей воспитанников МКДОУ д/с № 101 города Новосибирска со словами благодарности в адрес воспитателя и заведующего детского сада.