

Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования Новосибирской области в **ноябре**
2018 года

За отчетный период в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **172** письменных обращений (в октябре – **237** обращений), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **6**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **20**, из Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации – **3**, из Министерства просвещения Российской Федерации – **5**, из мэрии города Новосибирска – **2**, от депутатов Законодательного собрания Новосибирской области – **3**, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека – **3**.

Во время приема граждан по личным вопросам министр образования Новосибирской области С.В. Федорчук 2, 12, 23 и 30 ноября т. г. принял **6** человек.

За указанный период было **2** запроса информации по справочному телефону.

Из **172** письменных обращений **132** обращения поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **40** обращений. Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **6** обращений и **14** обращений – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

- дошкольное и общее образование – **51** обращения (38,7%);
- дополнительное образование детей – **4** (3,0%);
- профессиональное развитие педагогических кадров – **31** (23,5%);
- вопросы организации питания в сфере образования – **1** (0,8%);
- вопросы правового отдела – **5** (3,8%);
- вопросы контрольного отдела – **1** (0,8%);
- финансовые вопросы – **5** (3,8%);
- вопросы развития материально-технической базы образования – **14** (10,6%);
- лицензирование, аккредитация – **12** (9,1%);
- молодежная политика и высшая школа – **3** (2,2%),
- профессиональное образование – **5** (3,8%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **68,9%** (91 обращение) от общего количества обращений, Новосибирского района – **7,5%** (10 обращений) и города Бердска – **6,1%** (8 обращений).

В ноябре 2018 года доля обращений от жителей Новосибирской области

по вопросу обеспечения путевками в детские сады составила **13** обращений или **9,8%** от общего количества обращений. *Для сравнения:* в октябре подобные обращения составили **49** обращения или **25,9%**, в сентябре подобные обращения составили **38** обращений или **35,1%**. Количество обращений в ноябре уменьшилось в 4 раза (36 обращений) по сравнению с уровнем октября месяца. Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, увеличилось на 15,4% (4 обращения) от октября месяца. Так, в ноябре таких обращений было **30** или **22,7%** от общего количества обращений, *для сравнения: в октябре* соответственно **26** обращений или **13,7%**. В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. По жалобе родителей, в МКОУ Кайлинская СОШ Мошковского района выехала рабочая группа по вопросу организации питания льготных категорий обучающихся. По результатам проверки направлено письмо главе Мошковского района о применении дисциплинарного взыскания к лицам, допустившим выявленные нарушения.