

Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования, науки и инновационной политики
Новосибирской области в октябре 2016 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее – министерство) поступило **196** письменных обращений (в сентябре – **237** обращений, с начала года – **1686** обращений), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **12**, из мэрии города Новосибирска – **2**; из министерства здравоохранения Новосибирской области – **2**, из министерства строительства Новосибирской области – **1**, из министерства культуры Новосибирской области – **1**.

Заместитель министра образования, науки и инновационной политики Новосибирской области С.В. Федорчук 7, 14, 21, и 27 октября т. г. провел личные приемы граждан, на которых принял в общей сложности **6** человек.

За указанный период было **3** запроса информации по справочному телефону.

Из **196** письменных обращений **157** обращений поступило непосредственно в министерство, **9** обращений из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области Титкова А.П. Через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **30** обращений.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

общее и дополнительное образование – **123** обращения (62,7% от общего количества обращений);

финансовые вопросы – **20** (10,2%);

материально-техническая база образования – **38** (19,4%);

лицензирование, аккредитация – **5** (2,6%);

наука и высшая школа – **9** (4,6%);

правовые вопросы – **1** (0,5%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **51,3%** от общего количества обращений, городов Бердска и Искитима – по **5,1%**, Новосибирского района – **7,7%**. Вопросы образования и науки были актуальными в основном для жителей г. Новосибирска – **75,0%**, Новосибирского и Ордынского районов – по **100,0%**.

В октябре 2016 года доля обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады несколько сократилась по сравнению с предыдущим периодом и составила **34** обращения или **18,1%**. Снижение обусловлено завершением процесса комплектования групп в дошкольных образовательных учреждениях. *Для сравнения:* в сентябре подобные обращения составили **54** обращения или **22,8%**, в августе – **54** обращения или **32,5%**. Данная проблема остается на сегодняшний день одной из социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска.

Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы. По данной теме **5** обращений (**2,7%**) содержат вопросы выплаты компенсации родителям, чьи дети не посещают детский сад.

В отчетном периоде вновь возросло числа обращений, содержащих как просьбу об оказании помощи по трудоустройству, так и вопросы неудовлетворенности низким уровнем заработной платы педагогов и сотрудников образовательных организаций: их число составило **13** или **7,0%**. *Для сравнения:* в сентябре таких обращений было **10** или **4,2%**, в августе – **11** обращений или **6,6%** от общего количества обращений.

В октябре месяце продолжали поступать обращения граждан, затрагивающие проблемы строительства новых или реконструкции, ремонта и эксплуатации существующих образовательных учреждений Новосибирской области. В отчетном периоде их количество возросло и составило **15** обращений (**8,0%**), *для сравнения:* в предыдущем месяце обращений на данную тему было **10** или **4,2%** от общего количества обращений. Таким образом, доля таких обращений увеличилась фактически в два раза.

В некоторых поступивших в октябре обращениях заявители затрагивают проблему транспортного обеспечения доставки учащихся к месту обучения, существующую в ряде населенных пунктов сельских районов Новосибирской области. Количество таких обращений составило **9** или **4,8%** от общего числа обращений, *для сравнения:* в предыдущем месяце таких обращений было **7** (**2,9%**).

Ряд обращений граждан содержит вопросы организации социального питания учащихся в образовательных организациях области – в основном это жалобы на неудовлетворительную организацию питания, неправомерное, по мнению заявителей, сокращение в ряде случаев уровня его бюджетного финансирования. Количество таких обращений в октябре месяце составило **11** или **5,9%** от общего числа обращений, *для сравнения:* таких обращений в сентябре было **11** (**4,6%**).

В октябре доля обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, несколько увеличилась по сравнению с предыдущим периодом и составила **16,0%** (**30** обращений). В ряде случаев это явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Некоторые обращения отражают конфликты, существующие, как внутри коллектива, так и между коллективом образовательного учреждения и его руководством. *Для сравнения:* данный показатель в сентябре месяце составил **33** обращения или **13,9%** от общего числа обращений.