

Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования, науки и инновационной политики
Новосибирской области в октябре 2017 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее – министерство) поступило **283** письменных обращений (в сентябре – **214** обращений, с начала года – **1772** обращений), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **38**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **67**, из Управления надзора и контроля за деятельностью органов исполнительной власти субъектов РФ – **8**, из Роспотребнадзора – **1**.

Министр образования, науки и инновационной политики Новосибирской области С.А. Нелюбов 13, 20,25 и 27 октября т. г. принял **7 человек** в рамках приема граждан по личным вопросам, заместитель министра С.В. Федорчук 20 и 27 октября т. г. провел личные приемы граждан, на которых принял в общей сложности **2 человека**.

Из **283** письменных обращений **216** обращений поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **67** обращений. Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **4** обращений и **20** обращений из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

общее и дополнительное образование – **150** обращений (69,4% от общего количества обращений);

финансовые вопросы – **17** (7,9%);

материально-техническая база образования – **16** (7,4%);

лицензирование, аккредитация – **9** (4,2%);

наука и высшая школа – **7** (3,2%),

профессиональное образование – **14** (6,5%)

организационно-правовые вопросы – **3** (1,4%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **61,6%** от общего количества обращений, Новосибирского района – **6,7%**, Куйбышевского и Черепановского районов – по **2,1 %**, Мошковского района, г.Бердска и г.Искитима – по **1,5%**.

В октябре 2017 года доля обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады составила **55** обращения или **25,5%** от общего количества обращений. *Для сравнения:* в сентябре подобные обращения составили **52** обращений или **33,5%**, в августе подобные обращения составили **72** обращения или **36,9%**. Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном

жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде возросло число обращений граждан, содержащих жалобы на действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области. В октябре они составили **33** обращения или **15,2%** от общего количества обращений, *для сравнения: в сентябре - соответственно 25 обращений или 16,1%*. Указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей.

В октябре поступило **1** обращение от родительского комитета с высокой оценкой работы коллектива воспитателей МКДОУ д/с № 12 «Аленушка».