

Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования Новосибирской области **в октябре**
2018 года

За отчетный период в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **237** письменных обращений (в сентябре – **224** обращения), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **7**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **15**, из Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации – **5**, из Министерства просвещения Российской Федерации – **8**, из мэрии города Новосибирска – **4**, от депутатов Законодательного собрания Новосибирской области – **2**.

Во время приема граждан по личным вопросам министр образования Новосибирской области С.В. Федорчук 3,4 и 12 октября т. г. принял **5** человек, заместитель министра Орлова О.Г. приняла **1** человека 11 октября.

За указанный период было **7** запросов информации по справочному телефону.

Из **237** письменных обращений **189** обращений поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **48** обращений. Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **6** обращений и **19** обращений – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

- дошкольное и общее образование – **84** обращения (44,5%);
- дополнительное образование детей – **5** (2,6%);
- профессиональное развитие педагогических кадров – **57** (30,2%);
- вопросы организации питания в сфере образования – **5** (2,6%);
- вопросы правового отдела – **1** (0,5%);
- вопросы контрольного отдела – **2** (1,1%);
- финансовые вопросы – **4** (2,1%);
- вопросы развития материально-технической базы образования – **7** (3,7%);
- лицензирование, аккредитация – **6** (3,2%);
- молодежная политика и высшая школа – **8** (4,2%),
- профессиональное образование – **10** (5,3%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **74,1%** (140 обращений) от общего количества обращений, Новосибирского района – **8,5%** (16 обращений) и города Искитима – **3,2%** (6 обращений).

В октябре 2018 года доля обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады составила **49** обращений или **25,9%** от общего количества обращений. *Для сравнения:* в сентябре подобные обращения составили **38** обращения или **35,1%**, в августе подобные обращения

составили **52** обращений или **35,1%**. Количество обращений в октябре увеличилось на 28,9% (11 обращений) по сравнению с уровнем сентября месяца. Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, осталось на уровне сентября месяца. Так, в октябре таких обращений было **26** или **13,7%** от общего количества обращений, *для сравнения: в сентябре* соответственно **27** обращений или **16,6%**. В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей.