

Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования, науки и инновационной политики
Новосибирской области в сентябре 2017 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее – министерство) поступило **214** письменных обращений (в августе – **195** обращений, с начала года – **1489** обращений), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **5**, из мэрии города Новосибирска – **1**, из Министерства образования и науки Российской Федерации – **2**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **59**, из Управления надзора и контроля за деятельностью органов исполнительной власти субъектов РФ – **6**, из Роспотребнадзора – **1**.

Министр образования, науки и инновационной политики Новосибирской области С.А. Нелюбов 13 сентября т. г. принял **1-го человека** в рамках приема граждан по личным вопросам, заместитель министра С.В. Федорчук 8 и 13 сентября т. г. провел личные приемы граждан, на которых принял в общей сложности **3 человека**, заместитель министра А.А. Флек 22 сентября т. г. принял **1-го человека** в рамках приема граждан по личным вопросам.

За указанный период было **3** устных обращения по справочному телефону.

Из **214** письменных обращений **155** обращений поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **59** обращений. Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **5** обращений и **20** обращений из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

общее и дополнительное образование – **115** обращений (74,2% от общего количества обращений);

финансовые вопросы – **8** (5,2%);

материально-техническая база образования – **15** (9,7%);

лицензирование, аккредитация – **6** (3,9%);

наука и высшая школа – **4** (2,6%),

профессиональное образование – **5** (3,2%)

организационно-правовые вопросы – **2** (0,2%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **56,7%** от общего количества обращений, Новосибирского района – **5,6%**, г. Бердска – **2,9 %**, г. Искитима, Тогучинского района и Черепановского района – по **2,4%**.

В сентябре 2017 года доля обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады составила **52** обращения или

33,5% от общего количества обращений. *Для сравнения:* в августе подобные обращения составили **72** обращение или **36,9%**, в июле подобные обращения составили **41** обращение или **27,7%**. Основной причиной уменьшения количества обращений на данную тему является идущий в этот период процесс доукомплектования групп в детских дошкольных учреждениях области. Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В сентябре месяце продолжали поступать обращения граждан, затрагивающие проблемы строительства новых или реконструкции, ремонта и эксплуатации существующих образовательных учреждений Новосибирской области. В отчетном периоде их количество снизилось по сравнению с предыдущим периодом и составило **5** обращений или **3,2%** от общего количества обращений, *для сравнения:* в августе подобных обращений было **9** или **4,6%**. Снижение количества обращений на данную тему объясняется сдачей объектов образования в эксплуатацию.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, осталось на уровне с предыдущим периодом. Так, в сентябре таких обращений было **25** или **16,1%** от общего количества обращений, *для сравнения:* в августе - соответственно **25** обращений или **12,8%**. В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Некоторые обращения отражают конфликты, существующие, как внутри коллектива, так и между коллективом образовательного учреждения и его руководством.

В сентябре поступило **2** обращения с благодарностями учителю начальных классов школы №194 и учителю школы искусств №25 города Новосибирска.