

Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования Новосибирской области **в сентябре**
2018 года

За отчетный период в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **224** письменных обращения (в августе – **216** обращений), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **7**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **25**, из Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации – **3**, из Министерства просвещения Российской Федерации – **2**, из мэрии города Новосибирска – **2**, от депутатов Законодательного собрания Новосибирской области – **1**.

Во время приема граждан по личным вопросам исполняющий обязанности министра образования Новосибирской области С.В. Федорчук 14 и 31 сентября т. г. принял **9 человек**.

За указанный период было **3** запроса информации по справочному телефону.

Из **224** письменных обращений **162** обращения поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **62** обращений. Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **8** обращений и **14** обращений – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

- дошкольное и общее образование – **74** обращения (45,7%);
- дополнительное образование детей – **8** (4,9%);
- профессиональное развитие педагогических кадров – **41** (25,3%);
- вопросы организации питания в сфере образования – **3** (1,9%);
- вопросы правового отдела – **2** (1,2%);
- вопросы развития материально-технической базы образования – **8** (4,9%);
- лицензирование, аккредитация – **3** (1,9%);
- молодежная политика и высшая школа – **14** (8,6%),
- профессиональное образование – **9** (5,6%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **72,8%** (118 обращений) от общего количества обращений, Новосибирского района – **6,2%** (10 обращений) и города Бердска – **3,1%** (5 обращений).

В сентябре 2018 года доля обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады составила **38** обращений или **35,1%** от общего количества обращений. *Для сравнения:* в августе подобные обращения составили **52** обращения или **35,1%**, в июле подобные обращения составили **35** обращений или **24,6%**. Количество обращений в сентябре уменьшилось на 27,0% (14 обращений) по сравнению с уровнем августа месяца.

Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, возросло в 2 раза по сравнению с августом месяца. Так, в сентябре таких обращений было **27** или **16,6%** от общего количества обращений, *для сравнения: в августе* соответственно **13** обращений или **8,8%**. В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей.