

Информация

об обращениях граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования, науки и инновационной политики
Новосибирской области за **2017** года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее - министерство) поступило **2167** обращения (в 2016 году – **2080** обращений), в том числе:

- 1) письменных обращений – **2087** (в 2016 году – **2009**);
- 2) устных обращений (по результатам личного приема руководителей министерства) – **56** (в 2016 году – **49**);
- 3) по справочному телефону министерства – **24** (в 2016 году – **23**).

Из **2087** письменных обращений **1562** обращений поступило непосредственно в министерство. Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **36** обращений и **194** обращений из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области. Через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **525** обращений. Для сравнения – в 2016 году письменных обращений поступило **2009**, из них непосредственно в министерство **1534**, а **408** из Управления по работе с обращениями граждан – общественная приемная Губернатора области.

Обращения, поступившие в министерство, распределились по направлениям его деятельности следующим образом:

общее и дополнительное образование – **1444** обращения (69,2% от общего количества обращений) (в 2016 году – **1404** обращений);
финансовые вопросы – **89** (4,3%) (в 2016 году – **122**);
материально-техническая база образования – **308** (14,7%) (в 2016 году – **270**);
лицензирование, аккредитация – **87** (4,2%) (в 2016 году – **83**);
наука и высшая школа – **94** (4,5%) (в 2016 году – **113**);
профессиональное образование – **37** (1,8%);
организационно-правовые вопросы – **28** (1,3%) (в 2016 году – **17**).

По видам письменные обращения, поступившие непосредственно в министерство, разделились следующим образом:

- **заявления** (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) - **1879** (91,0%) (в 2016 году – **1851** (92,1%));

- **жалобы** (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) - **163** (7,8%) (в 2016 году – **96** (4,8%));

- **запросы** (обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления либо к его должностному или уполномоченному лицу о

предоставлении информации о деятельности этого органа) – **45** (2,2%) (в 2016 году – 62(3,1%)).

В 2017 году наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **58,0%** от общего количества обращений (в 2016 году – 45,7%), Новосибирского района – **6,1%** (в 2016 году – 12,0%), г. Бердска – **2,9%** (в 2016 году – 6,3%), Тогучинского (**1,5%**), Черепановского (**1,6%**), Коченевского (**1,4%**) районов.

В отчетном периоде по результатам рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **29** обращений (1,4%), и по **14** из них были **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) (в 2016 году – **87**(11,7%), в т.ч. из них **приняты меры** – **36**);

- даны **разъяснения и консультации** - по **2058** обращений (98,6%) (в 2016 году – **1922**(95,7%).

В отчетный период значительно возросло количество обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения детей путевками в дошкольные образовательные учреждения: **499** обращений или **23,9%** от общего числа обращений, для сравнения – таких обращений в 2016 году было **392** или **19,5%**. Увеличение количества обращений на данную тему объясняется увеличением роста рождаемости в стране.

В связи с реализацией государственной программы Новосибирской области «Развитие образования, создание условий для социализации детей и учащейся молодежи в Новосибирской области на 2015-2025 года» уменьшилось количество обращений граждан, затрагивающих проблемы строительства новых или реконструкции, ремонта и эксплуатации существующих зданий образовательных учреждений Новосибирской области: **55** обращений или **2,6%** от общего числа обращений, для сравнения в 2016 году на данную тему поступило **121** обращение (**6,0%**).

В 2017 году доля обращений, содержащих жалобы на неправомерные действия педагогов, вызвавшие конфликтные ситуации в ряде образовательных организаций Новосибирской области, осталась на том же уровне по сравнению с предыдущим периодом и составила **289** обращения (**15,7%** от общего числа обращений) против **267** обращений (**13,3%**) в 2016 году.