

Информационно-статистический обзор

о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в министерство образования Новосибирской области в **октябрь 2025 года**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства образования Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами министерства образования Новосибирской области.

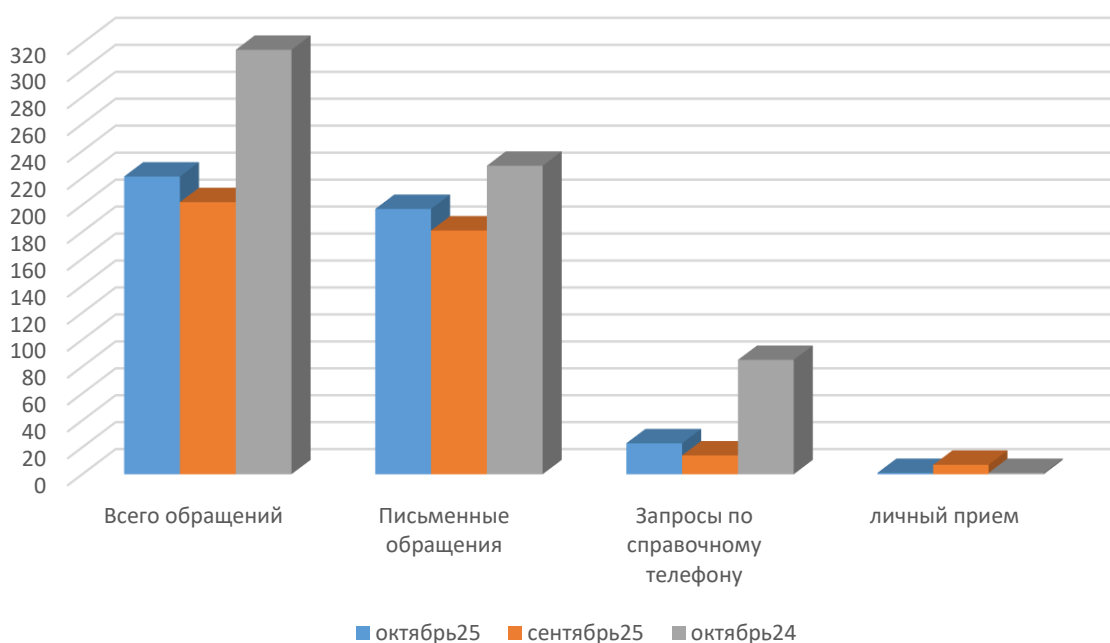
В октябре 2025 года в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **221** обращение, запросов информации и сообщений (*в сентябре 2025 года – 202, в октябре 2024 года – 315*), в том числе:

письменных обращений и запросов – **197** (*в сентябре 2025 года – 181, в октябре 2024 года – 229*);

устных запросов информации и сообщений в справочную телефонную службу министерства – **23** (*в сентябре 2025 года – 14, в октябре 2024 года – 85*);

обращения, поступившие в министерство в ходе личного приема – **1** (*в сентябре 2025 года – 7, в октябре 2024 года – 1*).

Структура и количество обращений, поступивших в адрес министерства образования Новосибирской области в октябре 2025 года в сравнении с сентябрем 2025 года и октябрём 2024 года



В отчетном периоде общее количество обращений, запросов информации и сообщений **увеличилось** на 9% (на 19 обращений) по сравнению с уровнем сентября 2025 года, по сравнению с октябрем 2024 года **уменьшилось** на 43% (на 94 обращений).

Письменные обращения

Наибольшее количество письменных обращений, запросов и сообщений поступило от жителей г. Новосибирска – **61%** (105 обращений) от общего количества обращений (*в сентябре 2025 года – 101, в октябре 2024 года – 96*), г. Бердск – **1%** (1 обращение) (*в сентябре 2025 года – 2, в октябре 2024 года – 2*), Новосибирского района – **5%** (8 обращений) (*в сентябре 2025 года – 26, в октябре 2024 года – 11*).

Из 197 письменных обращений **173** (в сентябре 2025 года – 172 обращений, в октябре 2024 года – 193) поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **24** обращения (в сентябре 2025 года – 9, в октябре 2024 года – 36).

По сравнению с сентябрем 2025 года общее количество письменных обращений **увеличилось** на 1 обращение, по сравнению с октябрем 2024 года **уменьшилось на 12%** (на 20 обращений).

По сравнению с сентябрем 2025 года количество письменных обращений, поступивших из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, **увеличилось** на 63% (на 15 обращения), по сравнению с октябрем 2024 года **уменьшилось** в 1,5 раза (на 12 обращений).

Обращения, поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

дошкольное и общее образование – **65** обращений (38%) (*в сентябре 2025 года – 85 обращений, в октябре 2024 года – 88*);

дополнительное образование детей – **19** (11%) (*в сентябре 2025 года – 25, в октябре 2024 года – 22*);

развитие материально-технической базы образования – **12** (7%) (*в сентябре 2025 года – 15, в октябре 2024 года – 15*);

контроль (надзор), лицензирование, аккредитация – **25** (14%) (*в сентябре 2025 года – 7, в октябре 2024 года – 5*);

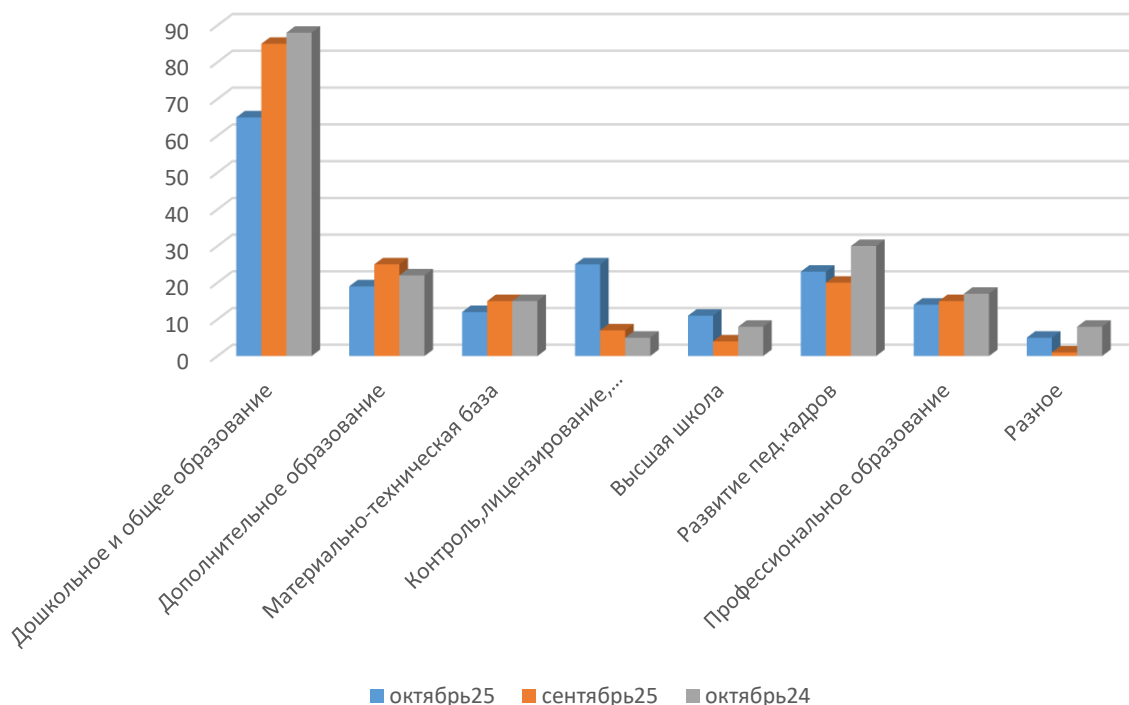
высшая школа – **11** (6%) (*в сентябре 2025 года – 4, в октябре 2024 года – 8*);

развитие педагогических кадров – **23** (13%) (*в сентябре 2025 года – 20, в октябре 2024 года – 30*);

профессиональное образование – **14** (8%) (*в сентябре 2025 года – 15, в октябре 2024 года – 17*);

разное – **5** (3%) (*в сентябре 2025 года – 1, в октябре 2024 года – 8*).

Обращения по направлениям деятельности,
поступившие в адрес министерства образования
Новосибирской области в октябре 2025 года в сравнении с
сентябрем 2025 года и октябрем 2024 года



По видам письменные обращения подразделяются на:

- **заявления** (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – **192** (97%) (*в сентябре 2025 года – 176, в октябре 2024 года – 214*);

- **жалобы** (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) – **2** (1%) (*в сентябре 2025 года – 2, в октябре 2024 года – 12*);

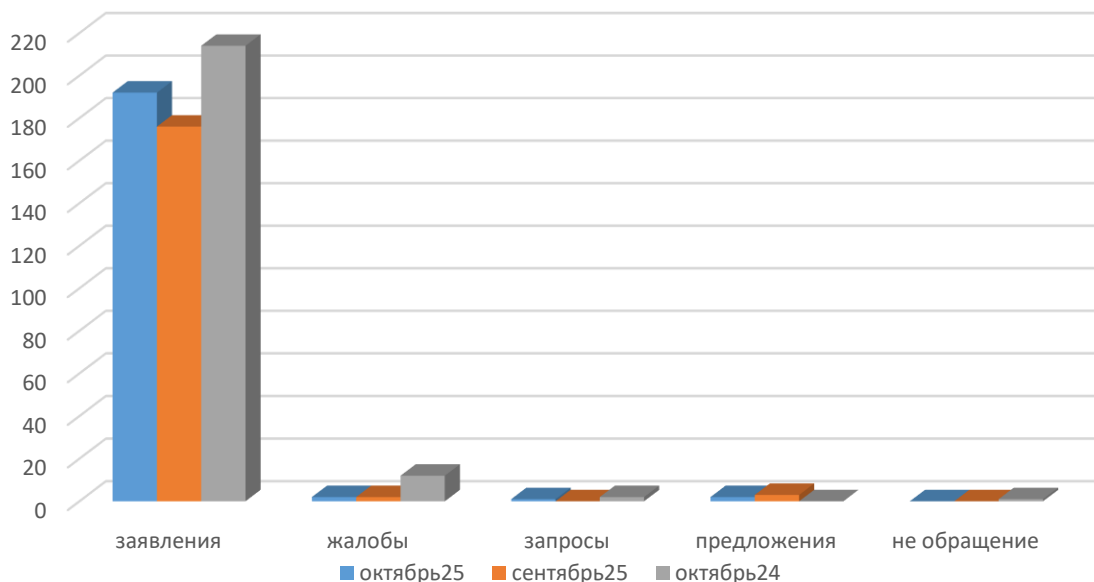
- **запросы** (обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления либо к его должностному или уполномоченному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – **1** (1%) (*в сентябре 2025 года – 0, в октябре 2024 года – 2*);

- **предложения** (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности

государства) – **2** (1%) (в сентябре 2025 года – 3, в октябре 2024 года – 0);

- **не обращение** (текст, не имеющий смысла, либо направляемый для ознакомления, либо содержащий поздравление, соболезнование, либо положительную оценку деятельности, либо просьбу, не основанную на законе, и не соответствующий требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ и Федеральным законом от 09.02.2009 года № 8-ФЗ) – **0** (0%) (в сентябре 2025 года – 0, в октябре 2024 года – 1).

По видам письменных обращений, поступивших в адрес министерства образования Новосибирской области в октябре 2025 года в сравнении с сентябрем 2025 года и октябрем 2024 года



В октябре 2025 года по теме обеспечения путевками в детские сады для жителей Новосибирской области поступило **7** обращений или **4%** от общего количества обращений. Данная проблема касается в основном жителей г. Новосибирска. Для сравнения: в сентябре 2025 года поступило **7** подобных обращений или **4%**, в октябре 2024 года – **14** обращений или **7%**. Количество обращений в октябре 2025 по сравнению с уровнем сентября 2025 года не изменилось (уменьшилось в 2 раза по сравнению с уровнем октября 2024 года). Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие должностных лиц и работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, **увеличилось** на 22% (**36** обращений) в сравнении с сентябрем (в сравнении с уровнем октября 2024 года **увеличилось** на 48% (**79** обращений)). Так, в октябре таких обращений было **165** или **95%** от общего количества обращений и в сентябре

2025 года - **129** или **64%** (в октябре 2024 года – 86). Из этого количества жалоб 3 обращения (2%) поступили по вопросу доставки обучающихся до общеобразовательного учреждения.

В октябре месяце поступило 5 обращений (3%) (в сентябре 2025 года – 5 обращений (2%), в октябре 2024 года – 7 обращений (4%)) по вопросу строительства и ремонта в образовательных учреждениях.

Личный прием

В октябре в ходе приема граждан по личным вопросам министерством образования Новосибирской области 31 октября был принят **1** человек (в сентябре 2025 года – 7, в октябре 2024 года – 1).

По сравнению с сентябрем 2025 количество личных приемов **уменьшилось** на 6 обращений (83%), по сравнению с октябрем 2024 **не изменилось**.

Устные запросы

По справочному телефону за указанный период поступило **23** запроса (в сентябре 2025 года – 14, в октябре 2024 года – 85), в т.ч. по СМС – 6 (в сентябре 2025 года – 0, в октябре 2024 года – 12).

По сравнению с сентябрем 2025 года количество устных запросов **увеличилось на 9** обращений, по сравнению с октябрем 2024 **уменьшилось на 62** обращения.