

Информационно-статистический обзор

о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в министерство образования Новосибирской области в сентябре 2025 года

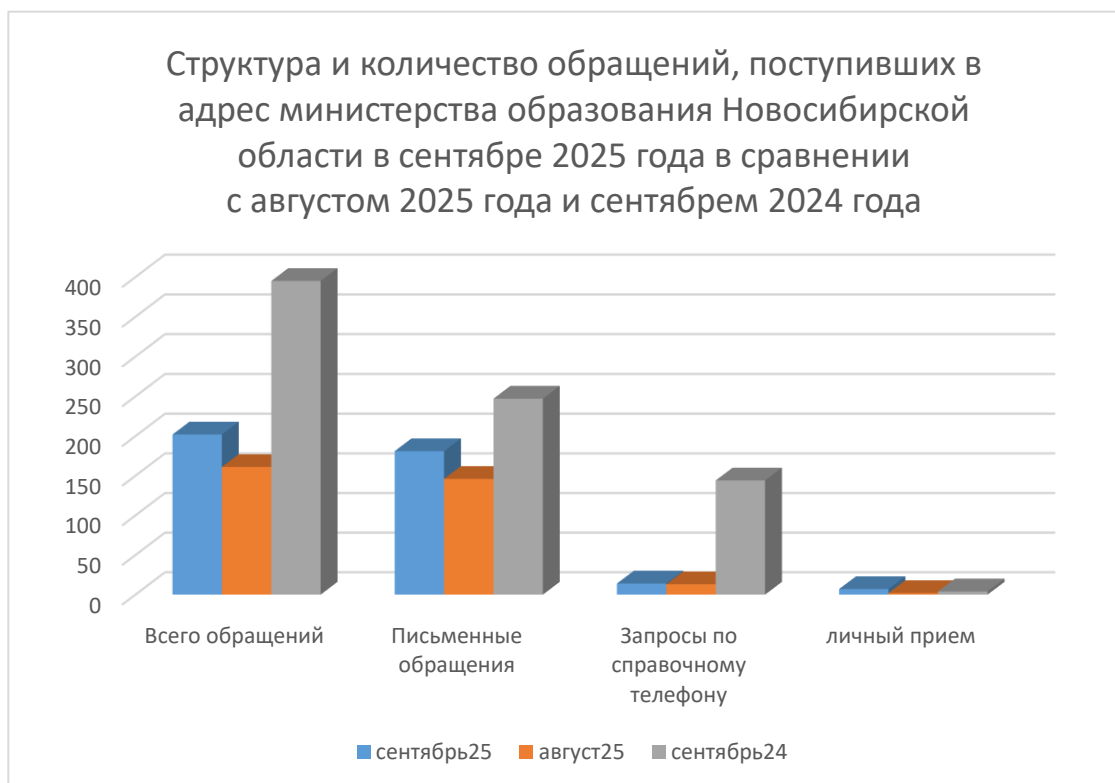
Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства образования Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами министерства образования Новосибирской области.

В сентябре 2025 года в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **202** обращения, запросов информации и сообщений (*в августе 2025 года – 161, в сентябре 2024 года – 395*), в том числе:

письменных обращений и запросов – **181** (*в августе 2025 года – 146, в сентябре 2024 года – 247*);

устных запросов информации и сообщений в справочную телефонную службу министерства – **14** (*в августе 2025 года – 13, в сентябре 2024 года – 144*);

обращения, поступившие в министерство в ходе личного приема – **7** (*в августе 2025 года – 2, в сентябре 2024 года – 4*).



В отчетном периоде общее количество обращений, запросов информации и сообщений **увеличилось** на 20% (на 41 обращения) по сравнению с уровнем августа 2025 года, по сравнению с сентябрем 2024 года

уменьшилось на 49% (на 193 обращений).

Письменные обращения

Наибольшее количество письменных обращений, запросов и сообщений поступило от жителей г. Новосибирска – **59%** (101 обращение) от общего количества обращений (*в августе 2025 года – 73, в сентябре 2024 года – 126*), г. Бердск – **1%** (2 обращения) (*в августе 2025 года – 1, в сентябре 2024 года – 4*), Новосибирского района – **15%** (26 обращений) (*в августе 2025 года – 21, в сентябре 2024 года – 7*).

Из 181 письменных обращений **172** (в августе 2025 года – 134 обращений, в сентябре 2024 года – 205) поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **9** обращений (в августе 2025 года – 12, в сентябре 2024 года – 42).

По сравнению с августом 2025 года общее количество письменных обращений **увеличилось** на 22% (на 38 обращений), по сравнению с сентябрем 2024 года **уменьшилось** 35% (на 71 обращения).

По сравнению с августом 2025 года количество письменных обращений, поступивших из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, **уменьшилось** на 25% (на 3 обращения), по сравнению с сентябрем 2024 года **уменьшилось в 4,6 раз** (на 33 обращения).

Обращения, поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

дошкольное и общее образование – **85** обращений (49%) (*в августе 2025 года – 72 обращений, в сентябре 2024 года – 95*);

дополнительное образование детей – **25** (15%) (*в августе 2025 года – 10, в сентябре 2024 года – 24*);

развитие материально-технической базы образования – **15** (9%) (*в августе 2025 года – 7, в сентябре 2024 года – 22*);

контроль (надзор), лицензирование, аккредитация – **7** (4%) (*в августе 2025 года – 6, в сентябре 2024 года – 5*);

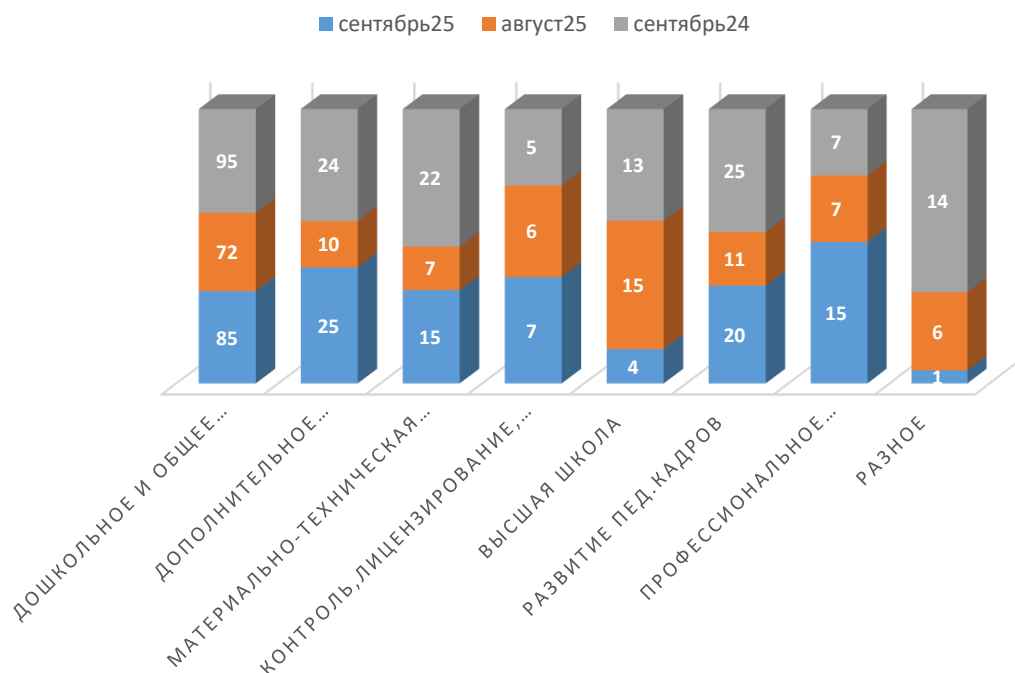
высшая школа – **4** (2%) (*в августе 2025 года – 15, в сентябре 2024 года – 13*);

развитие педагогических кадров – **20** (12%) (*в августе 2025 года – 11, в сентябре 2024 года – 25*);

профессиональное образование – **15** (9%) (*в августе 2025 года – 7, в сентябре 2024 года – 7*);

разное – **1** (1%) (*в августе 2025 года – 6, в сентябре 2024 года – 14*).

Обращения по направлениям деятельности,
поступившие в адрес министерства
образования Новосибирской области в
сентябре 2025 года в сравнении с августом
2025 года и сентябрем 2024 года



По видам письменные обращения подразделяются на:

- **заявления** (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – **176** (97%) (в августе 2025 года – 143, в сентябре 2024 года – 235);

- **жалобы** (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) – **2** (1%) (в августе 2025 года – 2, в сентябре 2024 года – 9);

- **запросы** (обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления либо к его должностному или уполномоченному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – **0** (0%) (в августе 2025 года – 1, в сентябре 2024 года – 1);

- **предложения** (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных

отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства) – **3** (2%) (в августе 2025 года – 0, в сентябре 2024 года – 1);

- **не обращение** (текст, не имеющий смысла, либо направляемый для ознакомления, либо содержащий поздравление, соболезнование, либо положительную оценку деятельности, либо просьбу, не основанную на законе, и не соответствующий требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ и Федеральным законом от 09.02.2009 года № 8-ФЗ) – **0** (0,4%) (в августе 2025 года – 0, в сентябре 2024 года – 1).



В сентябре 2025 года по теме обеспечения путевками в детские сады для жителей Новосибирской области поступило **7** обращений или **3%** от общего количества обращений. Данная проблема касается в основном жителей г. Новосибирска. Для сравнения: в августе 2025 года поступило **9** подобных обращений или **6%**, в сентябре 2024 года – **9** обращений или **4%**. Количество обращений в сентябре **уменьшилось** на 2 обращения по сравнению с уровнем августа 2025 года (**уменьшилось** на 2 обращения по сравнению с уровнем сентября 2024 года). Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие должностных лиц и работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, **увеличилось** на 43% (55 обращений) в сравнении с августом (в сравнении с уровнем сентября 2024 года **увеличилось** на 20% (26 обращений)). Так, в сентябре таких обращений было **129** или **64%** от общего количества обращений и в августе 2025 года - **74** или **46%** (в сентябре 2024 года – 103). Из этого количества

жалоб 2 обращения (1%) поступили по вопросу доставки обучающихся до общеобразовательного учреждения, **4** обращений (2%) по вопросу нехватки учебников по учебной программе в образовательных учреждениях.

В сентябре месяце поступило 5 обращений (2%) (в августе 2025 года – 2 обращения (1%), в сентябре 2024 года – 5 обращений (2%)) по вопросу строительства и ремонта в образовательных учреждениях.

Личный прием

В сентябре в ходе приема граждан по личным вопросам министерством образования Новосибирской области 02, 04, 05, 12 и 19 сентября было принято **7** человек (*в августе 2025 года – 2, в сентябре 2024 года – 4*).

По сравнению с августом 2025 количество личных приемов **увеличилось** на 2 обращения (71%), по сравнению с сентябрем 2024 **уменьшилось** на 43% (на 3 обращение).

Устные запросы

По справочному телефону за указанный период поступило **14** запросов (*в августе 2025 года – 13, в сентябре 2024 года – 144*), в т.ч. по СМС – 0 (*в августе 2025 года – 5, в сентябре 2024 года – 9*).

По сравнению с августом 2025 года количество устных запросов **увеличилось на 1** обращение, по сравнению с сентябрем 2024 **уменьшилось в 10 раз** (на 130 обращений).