



**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
НА 2024 ГОД**

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Планируемый результат
1.1.	Организация обсуждений результатов независимой оценки качества образования (окружные совещания министра образования Новосибирской области с руководителями МОУО, совещания с руководителями образовательных организаций, педагогические советы, родительские собрания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность)	30.03.2024	Руководители органов управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области; Управление профессионального образования и подготовки трудовых ресурсов министерства образования Новосибирской области	Информирование заинтересованных групп получателей образовательных услуг в целях улучшения качества образовательной деятельности организациями
1.2.	Разработка и утверждение учредителями: - муниципальных Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки; - Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в	29.02.2024	Министерство образования Новосибирской области, главы муниципальных районов и городских округов Новосибирской области; руководители	Планы мероприятий разработаны, утверждены учредителями и размещены на официальных сайтах

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Планируемый результат
	2023 году, подведомственных организаций		органов управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, руководители образовательных организаций	
1.3.	Проведение мониторинга реализации Планов мероприятий образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2023 году	31.08.2024 (I этап) 30.11.2024 (II этап)	ГКУ НСО НИМРО; руководители органов управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, руководители образовательных организаций	Подготовлены рекомендации для принятия управленческих решений, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
Обеспечение открытости и доступности информации				
2.1.	Проведение мониторинга по формированию открытости и доступности информации в подведомственных муниципальных образовательных организациях	30.06.2024	Руководители органов управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области	Повышение открытости и доступности информации в образовательных организациях, в соответствии с НПА
2.2.	Организация работы по формированию и наполнению раздела сайтов образовательных организаций «Независимая оценка»	30.08.2024	ГАУ ДПО НСО НИПКиПРО, руководители органов управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, руководители образовательных	Информирование получателей образовательных услуг

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Планируемый результат
			организаций	
Комфортность условий предоставления услуг				
3.1	<p>Обеспечение помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий условиями доступности инвалидов, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованием входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; - сменными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощи, оказываемой работниками образовательной организации, пошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 	28.12.2024	<p>Министерство образования Новосибирской области, руководители органов управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, руководители образовательных организаций</p>	Оснащение образовательных организаций
Доступность услуг для инвалидов				
4.1.	Организация и проведение вебинара по обеспечению доступности услуг для инвалидов в организациях,	28.12.2024	Министерство образования Новосибирской области,	Проведен вебинар по обмену опытом обеспечения

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Планируемый результат
	получивших лучшие результаты по критерию, характеризующего доступность услуг для инвалидов		ГКУ НСО НИМРО, Общественный совет по проведению независимой оценки, руководители органов управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области	доступности услуг для инвалидов в организациях
4.2.	Осуществление планового повышения квалификации кадров образовательных организаций для работы с детьми с ОВЗ и инвалидностью	28.12.2024	ГАУ ДПО НСО НИПКиПРО, ГБУ НСО ЦППМС ОЦДК, ГБПОУ НСО «НППК» - БПОО	Работники образовательных организаций повысили квалификацию по работе с детьми с ОВЗ и инвалидностью (в соответствии с планом)
Доброжелательность и вежливость работников организации				
5.1.	Проведение семинаров-тренингов для педагогических работников образовательных организаций Новосибирской области по вопросам соблюдения норм профессиональной этики при взаимодействии с получателями образовательных услуг	30.05.2024	ГАУ ДПО НСО НИПКиПРО	Работники образовательных организаций прошли семинары-тренинги по вопросам соблюдения норм профессиональной этики при взаимодействии с получателями образовательных услуг
Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности				
6.1.	Организация работы по популяризации сайта www.bus.gov.ru	в течении года	ГКУ НСО НИМО, руководители органов управления образованием муниципальных районов и	Повышение информированности получателей образовательных услуг о работе сайта

