

ПРОТОКОЛ

расширенного заседания Общественного совета по проведению
независимой оценки качества образовательной деятельности
государственных профессиональных образовательных учреждений
Новосибирской области, подведомственных министерству труда,
занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области

24.03.2016

№7

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Общественного совета

Новоселов Валерий Иванович	Председатель Общественного совета, президент «Транспортного союза Сибири»;
Пешкова Ольга Анатольевна	секретарь Общественного совета, председатель территориальной организации работников учреждений среднего профессионального образования Новосибирской области Профсоюза работников народного образования и науки РФ;
Штатнов Юрий Юрьевич	начальник управления перспективного развития Новосибирской городской торгово-промышленной палаты;
Тихонова Галина Григорьевна	председатель Новосибирского отраслевого отделения Росхимпрофсоюза;
Титова Светлана Владимировна	председатель Новосибирской территориальной организации «Общественная организация профсоюза работников связи России»;
Свечникова Инна Борисовна	заместитель председателя Общественного совета, президент Ассоциации малоэтажного и индивидуального домостроения;
Алексеева Юлия Олеговна	член территориальной организации профсоюза на Западно-Сибирской железной дороге - филиала ОАО «РЖД»;

Отсутствующие члены Общественного совета

Гребнев Сергей Анатольевич	исполнительный директор Союза хлебопекарных и кондитерских предприятий Сибири;
Чебаненко Олег Юрьевич	директор НПП «Ассоциация предпринимателей» г.Бердск;
Лихачев Сергей Юрьевич	руководитель Новосибирского отделения межрегионального общественного движения «В защиту человека труда»; (в командировке)

Пятых Наталья Викторовна	директор некоммерческого партнерства «Сибирская гильдия шеф-поваров и шеф-кондитеров».
-----------------------------	--

Приглашенные

Алексеева Ульяна Сергеевна	директор АНО «Региональный центр развития, оценки и сертификации квалификаций»;
Звягина Татьяна Александровна	заместитель начальника управления - начальник отдела профессионального образования управления развития трудовых ресурсов и профессионального образования министерства труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области;
Гозман Татьяна Марковна	заместитель начальника отдела профессионального образования.

Представители государственных профессиональных образовательных учреждений

Прокудин Александр Иванович	директор Новосибирского автотранспортного колледжа;
Тимофеева Надежда Анатольевна	заместитель директора по УПР Новосибирского колледжа легкой промышленности и сервиса;
Федосеева Дарья Сергеевна	заместитель директора по НМР Новосибирского промышленно-энергетического колледжа;
Ольховикова Валентина Алексеевна	и.о. директора Новосибирского строительного-монтажного колледжа;
Червякова Татьяна Николаевна	заместитель директора по УМР Новосибирского химико-технологического колледжа им. Д.И. Менделеева;
Круглова Ирина Николаевна	заместитель директора по УР Новосибирского колледжа автосервиса и дорожного хозяйства;
Алферова Людмила Сергеевна	заместитель директора по УПР Новосибирского колледжа парикмахерского искусства;
Садыкова Ирина Алексеевна	заместитель директора по УР Новосибирского колледжа питания и сервиса;
Василевская Наталья Борисовна	зам. директора по УР Новосибирского торгово-экономического колледжа;
Поломошнова Евгения Ханларовна	заведующая отделением профессиональной подготовки Новосибирского колледжа печати и информационных технологий;
Санькова Татьяна Викторовна	заместитель директора по УПР Новосибирского колледжа транспортных технологий имени Н.А. Лунина;
Ситникова Наталья Николаевна	и.о. директора Новосибирского колледжа пищевой промышленности и переработки;
Ромашова Евгения Васильевна	заместитель директора по УР Новосибирского технологического колледжа питания;

Романова Елена Викторовна	заместитель директора по НМР Новосибирского технического колледжа им. А.И. Покрышкина;
Селиванова Светлана Александровна	заместитель директора по УР Новосибирского профессионально-педагогического колледжа;
Литвинова Галина Ивановна	методист Новосибирского архитектурно-строительного колледжа.

Об итогах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности государственных профессиональных образовательных учреждений Новосибирской области, подведомственных министерству труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области

СЛУШАЛИ:

Новоселова В.И.

Предложил рассмотреть представленные операторами результаты по независимой оценке качества образовательной деятельности, заслушать мнения руководителей, заместителей руководителей государственных профессиональных образовательных учреждений Новосибирской области, подведомственных министерству труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области (далее – ПОУ), по процедуре проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее - НОКОД) ПОУ.

Звягину Т.А.

Обратилась к членам Общественного совета и приглашенным представителям ПОУ внимательно разобраться с представленными материалами по результатам НОКОД, обменяться мнениями и предложениями по организации проведения НОКОД.

Алексееву У.С.

Ознакомила присутствующих с процедурой проведения НОКОД и методикой оценки, которая ранее была рассмотрена и утверждена на заседании Общественного совета.

Представила общие рекомендации по повышению качества образовательной деятельности, выделила отдельные направления деятельности ПОУ, отличающиеся высоким уровнем качества на момент оценки.

Штатнова Ю.Ю.

Представил общие рекомендации по повышению качества образовательной деятельности, выделил отдельные направления деятельности ПОУ, отличающиеся высоким уровнем качества на момент оценки.

ВЫСТУПИЛИ:

Гозман Т. М.

Обратила внимание на полученные ПОУ баллы по критерию комфортности условий, в частности по созданию условий архитектурной доступности в здание и условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными

возможностями здоровья и инвалидов. Оценка по этому критерию является важной для организации дальнейшей работы по формированию доступной среды.

Федосеева Д.С., Тимофеева Н.А., Романова Е.В.

Отметили, что проведение НОКОД в учреждениях прошло организованно и четко, операторы работали на местах в соответствии с представленными планами работы.

Свечникова И.Б., член Общественного совета

Указала, что проведенное анкетирование и результаты показали, что образовательные организации не в полной мере используют возможность взаимодействия с родителями и обучающимися через официальные группы в социальных сетях и по электронной почте. Использование интернет-ресурсов, сайтов организаций находится в состоянии развития и требует дальнейшего внедрения в деловую жизнь.

Ольховикова В.А., Тимофеева Н.А.

Отметили высокую организованность, оперативность и компетентность экспертов оператора «Региональный центр развития, оценки и сертификации квалификаций». Оператор был предельно точен и аккуратен в процедурах проведения мероприятий по НОКОД.

Прокудин А.И.

Высоко оценил методику проведения НОКОД, которая способствует развитию образовательной организации, помогает увидеть слабые и сильные стороны в её развитии, обеспечивает техническую возможность выражения мнения получателей о качестве оказания услуг.

Новосёлов В.И.

Подвел итоги: все присутствующие члены Общественного совета имели возможность предварительно ознакомиться с итоговыми баллами по каждому критерию и высказать свое мнение о проделанной работе.

В раздаточном материале представлены все показатели по НОКОД 16 ПОУ, справки операторов о проведенной работе, в которых выделены направления деятельности ПОУ, отличающиеся высоким уровнем на момент оценки, а также даны рекомендации по ряду проблемных вопросов, выявленных операторами в процессе оценки.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности государственных профессиональных образовательных учреждений, подведомственных министерству труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области, согласно приложению к протоколу.

2. Рекомендовать министерству труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области:

1) принять к сведению результаты НОКОД;

2) продолжить работу по:

– повышению качества предоставления образовательных услуг в подведомственных ПОУ;

– совершенствованию механизма государственно – общественного управления;

– обеспечению доступности среднего профессионального образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Председатель Совета

Новоселов В.И.

Секретарь Совета

Пешкова О.А.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Новосибирский колледж транспортных технологий им. Н.А. Лунина	9,91	9,87	9,72	9,75	9,82	9,82	9,85	9,54	9,78	9,72
Новосибирский промышленно-энергетический колледж	9,2	9,16	8,64	7,75	9,38	9,58	8,35	9,9	8,78	8,56
Новосибирский технологический колледж питания	8,48	9,4	9,33	6,33	8,73	8,65	7,2	9,3	8,65	8,98
Новосибирский колледж питания и сервиса	9,09	8,95	9,21	7,05	9,67	8,86	8,2	9,82	9,75	8,4
Новосибирский колледж пищевой промышленности и переработки	7,45	7,06	7,21	5,08	9,52	8,49	5,5	8,6	9,64	9,14
Новосибирский автотранспортный колледж	8,02	7,85	7,58	6,8	9,82	9,62	7,85	9,54	9,13	9,52
Новосибирский колледж автосервиса и дорожного хозяйства	9,17	8,94	9,68	8,05	9,32	8,56	8,35	9,56	8,76	8,92
Новосибирский торгово-экономический колледж	8,57	8,89	8,2	5,89	9,2	8,88	7,85	8,62	8,93	9,34
Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса	9,82	9,62	8,66	6,75	9,47	8,65	7,95	9,58	9,67	8,42

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Новосибирский строительно- монтажный колледж	8,92	6,66	7,7	6,25	8,9	8,62	7	9,1	9	7,5
Новосибирский профессионально- педагогический колледж	7,1	6	7,85	7,2	7,5	8,3	7,15	8,5	8,4	8,2
Новосибирский колледж парикмахерского искусства	8,18	6	7,38	6,52	8,75	8,63	6,5	9,4	8,2	6,2
Новосибирский технический колледж им. А.И. Покрышкина	9,66	8,76	9	6,52	9,58	9,43	8,95	9,55	9,55	9,48
Новосибирский химико- технологический колледж им. Д.И. Менделеева	8,6	6,6	7,1	5,4	9,3	7,6	8,1	8,9	8,6	6,5
Новосибирский колледж печати и информационных технологий	9,2	9,13	7,6	8,6	7,9	8,5	4,9	8,38	8,8	8
Новосибирский архитектурно- строительный колледж	8,27	5,85	7,91	4,6	8,23	7	5,7	6,95	9,22	5,47

Итоговые результаты независимой оценки качества образовательной деятельности государственных профессиональных образовательных учреждений, подведомственных министерству труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области, с учетом средневзвешенного коэффициента

Наименование образовательного учреждения	Критерии				
	Открытость и доступность информации (от 0 до 10 баллов)	Комфортность условий (от 0 до 10 баллов)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (доля удовлетворенных от 0 до 100%)	Удовлетворенность качеством (доля удовлетворенных от 0 до 100%)	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (от 0 до 10 баллов)
Новосибирский колледж транспортных технологий им. Н.А. Лунина	8,91	7,70	94,14	93,05	0
Новосибирский промышленно-энергетический колледж	7,98	8,12	94,35	93,03	10
Новосибирский технологический колледж питания	7,61	6,85	95,14	93,18	0
Новосибирский колледж питания и сервиса	7,86	7,24	94,57	92,30	0
Новосибирский колледж пищевой промышленности и переработки	6,20	7,34	95,14	92,07	7

Новосибирский автотранспортный колледж	6,73	7,36	94,99	91,97	0
Новосибирский колледж автосервиса и дорожного хозяйства	8,16	7,51	95,14	93,18	7
Новосибирский торгово- экономический колледж	7,61	7,88	95,14	93,15	10
Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса	8,74	8,39	97,90	95,80	7
Новосибирский строительно- монтажный колледж	7,65	7,59	93,80	92,90	1
Новосибирский профессионально- педагогический колледж	6,46	7,20	93,10	90,40	3
Новосибирский колледж парикмахерского искусства	7,25	7,20	99,00	97,40	7
Новосибирский технический колледж им. А.И. Покрышкина	8,70	8,50	95,90	96,70	0
Новосибирский химико- технологический колледж им. Д.И. Менделеева	7,18	7,39	97,60	96,20	0

Новосибирский колледж печати и информационных технологий	8,12	7,20	88,90	83,20	3
Новосибирский архитектурно-строительный колледж	6,99	6,57	92,30	89,00	2

Выявленные проблемные аспекты в деятельности государственных профессиональных образовательных учреждений

1. Информационное обеспечение деятельности образовательных организаций.

Сайты не всегда содержат всю необходимую информацию: отсутствует корректный контекстный поиск, не представлены графики консультаций преподавателей. Информация о преподавателях (интересы, профессиональные достижения и др.), работа кружков и секций для обучающихся образовательных организаций не полная. Многие имеющиеся на сайтах рубрики не наполнены контентом. Информация о материально-техническом обеспечении и оснащении образовательного процесса представлена не в полном объеме. На некоторых сайтах не совсем корректно отображается информация в сложном меню. (Например, на сайте Новосибирского торгово-экономического колледжа в меню «Центр дополнительного образования» приведены цель и копии почетных дипломов, но отсутствует информация о том, какие ведутся курсы повышения квалификации или дополнительные профессиональные модули, по которым можно пройти дополнительное образование. Наиболее качественный контекстный поиск на сайтах Новосибирского колледжа транспортных технологий им. Н.А. Лунина и Новосибирского торгово-экономического колледжа).

2. Организация работы с обращениями граждан через сайт.

В отдельных случаях такие обращения либо не предусмотрены, либо существуют формально, поскольку тестовые обращения экспертов остались без ответа. Не указаны ответственные по работе с обращениями граждан, не прописана процедура обращения.

3. Создание условий для физического доступа в здание и возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Не во всех ПОУ предусмотрены планы работы по этому направлению.

4. Создание условий для обеспечения функционирования библиотек образовательных организаций.

Необходимо увеличение посадочных мест, создание комфортных условий, постоянное обновление информации о новых поступлениях, увеличение оснащенности учебно-методической литературой, расширение доступа к электронным библиотечным ресурсам.

5. Обеспечение организации питания в столовых образовательных организаций.

Требуется приведение в соответствие современным требованиям и ожиданиям потребителей.

6. Оказание социально-психологической поддержки студентам.

Требуется обеспечение системности в работе образовательных учреждений по оказанию социально-психологической поддержки студентам.

**Направления деятельности образовательных организаций,
отличающиеся высоким уровнем качества на момент оценки**

Наименование образовательного учреждения	Качественные преимущества
Новосибирский колледж печати и информационных технологий	Высокое качество организации работы сайта: развернутая информация о преподавателях, рубрика «правовая поддержка», удобная навигация сайта. Наличие турникетов, работа охраны. Системная комплексная работа по дополнительным образовательным программам и трудоустройству выпускников. Системная социально-психологическая работа.
Новосибирский химико-технологический колледж им. Д.И. Менделеева	Профессионально-ориентированный интерьер помещения. Сайт: есть возможность через сайт подать заявление о поступлении в колледж, в рубрике электронная библиотека имеется информация о новых поступлениях, выставках, все ссылки функционируют, удобная навигация сайта. В колледже работает центр трудоустройства выпускников. Большое количество наглядных пособий в учебных аудиториях.
Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса	Профессионально-ориентированный, информационно-наполненный интерьер помещения. Сайт: размещена максимально полная информации обо всех направлениях деятельности образовательной организации (с фотоотчетами, подборками материалов, расписанием работы кружков и т.п.), простота и удобство навигации, максимально подробно представлена информация о работающих

	<p>педагогах (с фотографиями) и комментариями о профессиональных достижениях, есть возможность реального обращения граждан через сайт. Высокий научно-методический уровень разработанности учебно-методических комплексов, высокий уровень представленности методических пособий, разработанных педагогами колледжа. Системный подход к выстраиванию индивидуального обучения, наличие структуры осуществления такого рода деятельности. Работает служба психолого-педагогической поддержки: эффективно работают социальный педагог, педагог-психолог, имеющий сертификат по работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>
Новосибирский архитектурно-строительный колледж	<p>Высокий научно-методический уровень учебно-методических комплексов, разработанных педагогами колледжа. Сайт: размещена вся необходимая информация по работе образовательной организации, представлена информации о работающих педагогах (с фотографиями), указаны их категории, прохождение последних курсов ПК, удобная навигация. В организации эффективно работают служба психолого-педагогической поддержки, социальный педагог, педагог-психолог, имеющий сертификат по работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>
Новосибирский технический колледж им. А.И. Покрышкина	<p>Имеется отдельный сайт для студентов колледжа, созданный педагогами, для более успешной организации обучения по конкретным дисциплинам. Разработана и функционирует виртуальная версия газеты колледжа «Большая перемена». На сайте представлена виртуальная экскурсия по колледжу. Прекрасная библиотека с большим, технически оснащенным читальным залом, отдельно зал с фондом художественной литературы. Оздоровительно-профилактический центр «Здравие». Постоянно функционирующий музей им. А.И. Покрышкина, включающий в себя три тематических зала; систематическая работа волонтеров по программам музея. Высококомфортный конференц-зал. Разработана и реализуется программа по оздоровлению обучающихся и сотрудников учреждения (карточка - здоровое питание, дополнительные занятия в бассейне, соляная пещера, кислородные коктейли, пилатес и т.п.).</p>
Новосибирский колледж парикмахерского искусства	<p>Действующая «доступная среда» (подъезд в здание, туалеты, таблички для слабовидящих). На сайте имеется информация о графике приема граждан, положение о порядке рассмотрения обращений. Разработаны и реализуются профессиональные образовательные программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Имеется большое количество реализуемых</p>

	дополнительных профессиональных образовательных программ. Высококомфортная столовая.
Новосибирский строительно-монтажный колледж	Повышенная комфортность помещений и широкие возможности для занятий спортом. На сайте колледжа размещена подробная информация о материально-техническом обеспечении и оснащении образовательного процесса (перечень учебных кабинетов и лабораторий с фотографиями, приложены паспорта). Размещена информация (фото и паспорт) по библиотеке, спортивным объектам и др. с указанием режима работы и общей площади каждого объекта. Организована работа с учебно-методическими комплексами и материалами. Высококомфортная столовая.
Новосибирский профессионально-педагогический колледж	Учебно-методический центр профессионального образования, ориентированный на современные потребности и запросы учреждений профобразования. Система дополнительного профессионального образования с возможностью формирования индивидуальных траекторий обучения. Эффективная комплексная работа Центра воспитания, имеющего в своем составе социального педагога и педагога-психолога.
Новосибирский колледж транспортных технологий им. Н.А. Лунина	Сайт: размещена вся необходимая информация по работе образовательной организации, представлена полная информации о работающих педагогах (с фотографиями), указаны их категории, прохождение последних курсов ПК, удобная навигация. На сайте имеется информация о графике приема граждан, положение о порядке рассмотрения обращений. Системный подход к выстраиванию индивидуального обучения, наличие структуры осуществления такого рода деятельности. Большая часть преподавателей пришла с железной дороги и имеет огромный практический опыт. Ведется системная комплексная работа по дополнительным образовательным программам и трудоустройству выпускников. В колледже ведется системная социально-психологическая работа.
Новосибирский промышленно-энергетический колледж	На сайте размещена вся необходимая информация, представленная информация свидетельствует о комплексной работе с работодателями. Ведущие специалисты предприятий-партнеров преподают в колледже специальные дисциплины. Дополнительные профессиональные программы позволяют вести переподготовку кадров для большей части специальностей, необходимых в энергетике. Созданы все условия для доступности в колледж людей с ограниченными возможностями и инвалидов. Ведется системная комплексная работа по дополнительным образовательным программам и трудоустройству выпускников. В колледже ведется системная социально-психологическая работа.

Новосибирский технологический колледж питания	Сайт: присутствует вся необходимая информация, в том числе сведения о профессиональных стандартах, указаны сведения об образовании и переподготовке. Имеется расписание уроков и консультаций. Ведется системная работа по трудоустройству выпускников. Большое внимание уделяется индивидуальной подготовке студентов – мастер-классы. Ежедневные практические занятия позволяют выпускать специалистов высокого класса, обладающих компетенциями, которые позволяют им быть востребованными на рынке труда. Организовано качественное питание обучающихся и работников.
Новосибирский колледж питания и сервиса	Один из активных организаторов региональных отборочных соревнований Сибирского федерального округа WorldSkills по профессии «поварское дело». Сайт колледжа содержит все необходимые сведения и является одним из лучших. Уделяется много внимания индивидуальному обучению, проводятся мастер-классы сотрудниками предприятий-работодателей. Имеется социально – психологическая служба, которая проводит эффективную профилактическую работу и помогает решать возникающие социальные проблемы студентов.
Новосибирский колледж пищевой промышленности и переработки	Созданы все условия для охраны и укрепления здоровья студентов. Имеется достаточное количество дополнительных программ. Обеспечен физический доступ для людей с ограниченными возможностями по здоровью и инвалидов. В колледже уделяется много внимания индивидуальному обучению, проводятся мастер-классы сотрудниками предприятий-работодателей. Все студенты получают практическую подготовку, позволяющую приобрести необходимые навыки и компетенции. Большое внимание уделяется развитию творческих способностей студентов – проводятся конкурсы, олимпиады и т.п.
Новосибирский автотранспортный колледж	Имеется серьезная материально-техническая база, позволяющая готовить специалистов для автомобильной отрасли. Ведется системная комплексная работа по дополнительным образовательным программам и трудоустройству выпускников. В колледже ведется постоянная социально-психологическая работа с учащимися. Серьезная работа ведется со студентами по военно-патриотическому воспитанию и формированию здорового образа жизни.
Новосибирский колледж автосервиса и дорожного хозяйства	Колледж участвует в программе «Доступная среда» для людей с ограниченными возможностями по состоянию здоровья. Имеет современную материально-техническую базу, оснащен современными виртуальными тренажерами. Дополнительные профессиональные программы позволяют вести переподготовку кадров по большей части специальностей автомобильной отрасли. Возможна подготовка специалистов по индивидуальным программам обучения.

Новосибирский торгово- экономический колледж	Действующая «доступная среда» (подъезд в здание, туалеты, таблички для слабовидящих). Разработаны и реализуются профессиональные образовательные программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Имеется большое количество реализуемых дополнительных профессиональных образовательных программ. Имеется методическая возможность обучения слушателей и студентов по индивидуальным программам, согласно заявкам работодателей. В колледже действует социально-психологическая служба, позволяющая студентам решать многие их личные и социальные проблемы. Большое внимание уделяется внеклассному и военно-патриотическому воспитанию студентов.
---	---

Председатель Общественного Совета

Новоселов В.И.

Секретарь Общественного Совета

Пешкова О.А.