

## ПРОТОКОЛ № 5

### заседания Общественного совета по проведению независимой оценки при министерстве образования Новосибирской области

---

**Дата проведения:** 18 января 2023 года

**Место проведения:** ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития образования», ул. Блюхера, 40, 2 этаж, ауд.213

**Время проведения:** 16:00 – 18:30

**Присутствовали:**

*члены Общественного совета:* Монахова Л.А., Маркс Л.А., Урвачев В.А., Вайцель О.В. (дистанционно);

*приглашённые:*

очное участие

- Федорчук С.В., министр образования Новосибирской области;
- Галл-Савальский И. В., председатель ОО «НОО ВОИ», член Общественной палаты Новосибирской области, член Общественной палаты РФ;
- Ахметгареев Р.М., начальник департамента образования мэрии г. Новосибирска;
- Ярославцева Н. В., директор ГКУ НСО НИМРО;
- представители ГКУ НСО НИМРО.

дистанционное участие - руководители (специалисты) муниципальных органов управления образованием муниципальных районов и городских округов, руководители школ и детских садов Новосибирской области.

Открыла заседание Монахова Людмила Аркадьевна, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области (далее – Общественный совет по проведению независимой оценки). Она внесла предложения о **Повестке дня:**

1. О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях.
2. О реализации Планов мероприятий по устранению недостатков по результатам независимой оценки за 2021 год в дошкольных образовательных организациях.
  - 2.1. Итоги мониторинга реализации Планов мероприятий по устранению недостатков.
  - 2.2. Опыт муниципальных районов по реализации Планов мероприятий.
3. О популяризации процедуры независимой оценки и официального сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).
4. О проведении в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в организациях, реализующих программы дополнительного, среднего и дополнительного профессионального образования Новосибирской области. Об утверждении перечня образовательных организаций для проведения независимой оценки в 2023 году.
5. Разное.

**Голосовали:**

За проведение заседания в соответствии с повесткой - «за» 4 человека, единогласно.

С приветственным словом выступил *Федорчук С.В.*, министр образования Новосибирской области

**По первому вопросу слушали:**

*Ярославцеву Наталью Васильевну, директора ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития образования»,* о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях.

**Выступили:**

*Маркс Л.А.* спросила, можно ли принять результаты экспертизы при отсутствии реального посещения образовательных организаций оператором.

*Ярославцева Н.В.* ответила, что действительно, оператор не посещал образовательные организации очно, но при этом, организациями были предоставлены фотоотчёты, что не противоречит законодательству.

*Министр Федорчук С.В.*, согласился с Натальей Васильевной, уточнив, что результаты не идут в разрез с законодательством.

*Монахова Л.А.* уточнила у Ярославцевой Н.В., все ли пункты технического задания были соблюдены оператором.

Со слов *Ярославцевой Н.В.*, все пункты выполнены, а задачи предоставления фотоотчета совету не ставилось. Благодаря муниципалитетам и работе НИМРО прохождение процедуры НОКО завершили все школы, не нарушив сроков.

*Монахова Л.А.* отметила, что в техническом задании заказчиком были прописаны очные выходы в организации и есть ли возможность заключить договор с тем оператором, который в следующем году осуществит эти выходы.

*Министр Федорчук С.В.* ответил, что все меры будут приняты.

*Галл-Савальский И. В.* задал вопрос присутствующим о наличии правил оказания услуг людям с инвалидностью в школах города и области.

*Министр Федорчук С.В.* констатировал, что официально, правила есть во всех образовательных организациях. Но не во всех организациях учтены изменения законодательства и придется приложить совместные усилия по этому направлению работы.

*Галл-Савальский И. В.* выразил удовлетворение работой, которая ведется на всех уровнях по заданному вопросу и тем, что у образовательных организаций есть понимание важности работы, понимание того, что уже сделано и что предстоит выполнить. Важно начать работу в зданиях старой постройки, дабы избежать представлений прокуратуры о закрытии таких школ, в связи с неисполнением законодательства об оказании доступности услуг людям с инвалидностью. Первоочередная задача образовательных организаций разработать Положение, Паспорт доступности, План адаптации, Приказ о назначении ответственных за оказание ситуационной помощи инвалидам, обучение ответственных навыкам ситуационной помощи инвалидам. Эти мероприятия обеспечат реализацию первого уровня доступности, который называется ситуационная помощь. Подчеркнул, что всё вышеперечисленное является требованием закона.

*Министр Федорчук С.В.* рекомендовал внести в решение совета поручение Министерству дать указание управлению лицензирования, аккредитации, контроля и надзора в сфере образования проверить состояние исполнения законодательства в этой сфере на сайтах образовательных организаций.

*Ахметгареев Р.М.* отметил, что совместно с городским Советом программа разработана и обеспечена финансированием, на реализацию программы выделяется 100 000 000 рублей в год до 2025 года. Финансирование разделено на две части, одна часть для адаптации подходов к зданию, вторая часть для обустройства пространства внутри образовательной организации. На сегодняшний день идет детальная проработка того, в каких организациях и какие работы необходимо выполнить в первую очередь.

*Монахова Л.А.* рассказала о том, что члены Общественного совета привлекались для общественной экспертизы с выходом в образовательные организации после того, как были получены официальные результаты с тем, чтобы сопоставить результаты с реальными условиями в образовательных организациях. Выходы осуществлялись общественниками как в городе Новосибирске, так и в районах области. Людмила Аркадьевна посетила отдельные школы Ленинского и Кировского районов.

*Урвачев В.А.* поделился информацией о посещении отдельных школ Кировского района. Он зафиксировал, что в некоторых школах не все представители администрации были осведомлены о проведении НОКО. Он озвучил просьбу своевременно оповещать школы о проводимых мероприятиях в рамках НОКО. Владимир Александрович подчеркнул, что в каждой из посещенных им школ имеется в наличии Паспорт доступности, но отсутствуют дорожные карты о выполнении или не выполнении пунктов планов, в планах отсутствует информация о необходимом финансировании. При этом важным моментом он считает согласование Паспорта доступности с обществом инвалидов, что подкреплено законодательством.

*Маркс Л.А.*, посетив отдельные школы Центрального округа города Новосибирска, отметила такие же проблемы, как и Урвачев В.А. Но она отметила, что отслеживается положительная динамика в организациях в целом. Например, Кудряшовская школа № 25 на сегодняшний день создала все условия для оказания ситуационной помощи инвалидам, в школе оборудованы пандусы и санузел для инвалидов.

*Урвачев В.А.* дополнил свое выступление информацией о том, что в некоторых школах устарели планы эвакуации и их необходимо обновить.

#### **Решили:**

1.1. Принять к сведению информацию о результатах независимой оценки, представленную организацией-оператором.

1.2. Проанализировав представленную информацию, совет остался не удовлетворен качеством экспертизы обследования образовательных организаций.

1.3. Общественный совет одобряет усилия министерства образования по оптимизации процесса по совершенствованию сбора более качественной информации для процедуры НОКО и обращает внимание министерства образования на усиление требовательности к исполнению организацией-оператором пунктов технического задания и на детализацию проведения НОКО в пункте «*Непосредственное обследование образовательной организации*».

#### **рекомендовать:**

*министерству образования Новосибирской области:*

1.4. Донести предложения Общественного совета по НОКО при министерстве образования Новосибирской области до руководителей органов управления образованием

муниципальных районов Новосибирской области и подведомственных общеобразовательных организаций.

1.5. Поставить под особый контроль образовательные организации, получившие низкие результаты независимой оценки и учитывать их при организации контрольно-надзорной деятельности.

1.6. Подготовить нормативный документ (приказ) об утверждении Регионального плана деятельности по устранению недостатков качества условий осуществления образовательной деятельности, выявленных в ходе проведения независимой оценки, в срок до 31 января 2023 года.

1.7. Подготовить нормативный документ, закрепляющий наличие обязательного раздела «Независимая оценка» на официальном сайте образовательной организации.

1.8. Предложить проведение конкурса на НОКО из двух лотов:

- НОКО (проверка сайтов, проведение анкетирования, подготовка итогового отчета);

- очная экспертиза ОО Новосибирской области (для НОКО).

*органам управления образования муниципальных районов и городских округов Новосибирской области:*

1.9. Организовать обсуждение результатов независимой оценки на совете руководителей образовательных организаций в срок до 31 января 2023 года.

1.10. Проанализировать ситуацию в образовательных организациях, показавших худшие результаты, с учётом особенностей их функционирования. Предусмотреть управленческие решения, направленные на устранение выявленных в ходе независимой оценки проблем, и принять меры содействия со стороны учредителей.

1.11. Обратить особое внимание на улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности организациями для инвалидов и обучающихся с ОВЗ.

1.12. Рассмотреть вопрос о формировании и утверждении Планов мероприятий организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с учётом финансового обеспечения их реализации в части доступности услуг для инвалидов.

*организациям, осуществляющим образовательную деятельность:*

1.13. Разработать План мероприятий по устранению недостатков качества условий осуществления образовательной деятельности, выявленных в ходе проведения независимой оценки, на 2023 год и разместить его сайте образовательной организации в срок до 15 февраля 2023 года.

1.14. Организовать обсуждение результатов независимой оценки на родительских собраниях, заседаниях и советах.

1.15. Наполнить раздел «Независимая оценка» на официальном сайте образовательной организации необходимой информацией.

**Голосовали:**

За принятия решения по 1 вопросу - «за» 4 человека, единогласно.

**По второму вопросу слушали:**

*Маеву А.В., научного сотрудника ГКУ НСО НИМРО, об итогах мониторинга реализации Планов мероприятий по устранению недостатков;*

*Бурлуцкую О. Ю., начальника управления образования администрации Барабинского района Новосибирской области, из опыта работы по реализации муниципального Плана мероприятий по устранению недостатков;*

*Кину К.А., заместителя директора МКУ «Управление образования и молодежной политики» города Бердска, из опыта работы по реализации муниципального Плана мероприятий по устранению недостатков;*

*Щербакову Т.А., заведующую МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №2 «Дельфин», из опыта работы по реализации Плана мероприятий по устранению недостатков дошкольной образовательной организации.*

**Выступили:**

*Монахова Л.А., с комментариями об удовлетворительной работе НИМРО по сбору и обобщению информации о реализации Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.*

*Галл-Савальский И. В. поблагодарил Маеву А.В. за системный подход к проведенному анализу результатов НОКО.*

**Решили рекомендовать:**

*органам управления образования муниципальных районов Новосибирской области:*

2.1. Принять к сведению информацию об исполнении принятых мер и планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2021 году.

2.2. Провести разъяснительно-консультационную работу, оказать технологическую и методическую помощь образовательным организациям:

- по вопросам наполняемости и структуре официальных сайтов и стендов;
- по повышению комфортности в образовательных организациях;
- по созданию условий доступности образовательных услуг для детей с ОВЗ и инвалидов.

*организациям, осуществляющим образовательную деятельность:*

2.3. Своевременно обновлять и размещать на своих официальных сайтах в разделе «Независимая оценка» информацию о выполненных мероприятиях, внесенных в План.

2.4. Организовать участие работников образовательных организаций в семинарах, практикумах, вебинарах, тренингах, курсах повышения квалификации, в том числе направленных на развитие профессиональной этики и коммуникации с обучающимися и их родителями (законными представителями).

**Голосовали:**

За принятия решения по 2 вопросу - «за» 4 человека, единогласно.

**По третьему вопросу слушали:**

*Маеву А.В., научного сотрудника ГКУ НСО НИМРО, о популяризации процедуры независимой оценки и официального сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)*

**Выступили:**

*Галл-Савальский И. В. поделился информацией от Общественной палаты РФ о том, что на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) роль организации исполнителя по контракту сведена к минимуму и основным источником информации выступают верифицированные обращения граждан, получавших услуги в конкретной организации. Поэтому, сейчас крайне важна роль доступности механизма НОКО процесса образования силами участников этого*

процесса. Размещение раздела «Независимая оценка качества» и анкеты по НОКО на официальном сайте образовательной организации является крайне актуальным.

**Решили:**

3.1. Принять к сведению информацию о проводимой в Новосибирской области работе по популяризации официального сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)

**рекомендовать:**

*органам управления образования муниципальных районов и городских округов Новосибирской области:*

3.2. Провести информирование подведомственных муниципальных общеобразовательных организаций о рекомендациях по популяризации официального сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и увеличению его посещаемости.

3.3. Обеспечить размещение на официальных сайтах образовательных организаций в разделе «Независимая оценка» необходимую информацию для популяризации официального сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

3.4. Принять меры по стимулированию руководителей подведомственных ОО, которые получают положительные отзывы в окне отзывов на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

**Голосовали:**

За принятия решения по 3 вопросу - «за» 4 человека, единогласно.

**По четвёртому вопросу слушали:**

*Монахову Л.А., председателя Общественного совета по независимой оценке, о проведении в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в организациях, реализующих программы дополнительного, среднего и дополнительного профессионального образования Новосибирской области. Об утверждении перечня образовательных организаций для проведения независимой оценки в 2023 году.*

**Решили:**

4.1. Утвердить перечень из 308 образовательных организаций для проведения независимой оценки в 2023 году.

**поручить Общественному совету совместно с ГКУ НСО НИМРО:**

4.2. Разработать Техническое задание на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в 2023 году (для проведения конкурсных процедур по выбору организации-оператора) до 28 февраля 2023 года.

**Голосовали:**

За утверждение перечня и принятия решения по 4 вопросу - «за» 4 человека, единогласно.

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки при министерстве образования Новосибирской области



Монахова Л.А