

ПРОТОКОЛ № 6
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
при министерстве образования Новосибирской области

Дата проведения: 20 апреля 2023 года

Место проведения: ГКУ НСО НИМРО, ул. Блюхера, 40, 2 этаж, ауд.213

Время проведения: 16:00 – 18:30

Присутствовали:

члены Общественного совета: Монахова Л.А., Кузнецова Е.В., Маркс Л.А.,
Урвачев В.А., Вайцель О.В. (дистанционно);

приглашённые:

очное участие

- Шукин В.Н., заместитель министра образования Новосибирской области;
- Сутягина В.И., начальник управления общего и дополнительного образования
департамента образования мэрии г. Новосибирска;

- Ярославцева Н. В., директор Государственного казенного учреждения
Новосибирской области «Новосибирский институт мониторинга и развития образования»
(далее - ГКУ НСО НИМРО);

- представители ГКУ НСО НИМРО.

дистанционное участие

- Петроченков Р.Э., директор организации- оператора;
- Кулагин Д.В., представитель организации- оператора;
- представители департамента культуры, спорта и молодежной политики мэрии
г. Новосибирска;

- руководители (специалисты) муниципальных органов управления образованием
муниципальных районов и городских округов;

- руководители организаций Новосибирской области, подлежащих НОКО в 2023
году.

Открыла заседание *Монахова Людмила Аркадьевна*, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области (далее – Общественный совет по проведению независимой оценки). Она внесла предложения о **Повестке дня**:

1. О проведении в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в организациях, реализующих программы дополнительного, среднего и дополнительного профессионального образования Новосибирской области.

Ярославцева Наталья Васильевна, директор ГКУ НСО НИМРО

Кулагин Дмитрий Викторович, представитель организации-оператора

2. О работе с результатами НОКО - 2022: планы мероприятий по устранению недостатков, наполнение раздела «Независимая оценка качества» на официальных сайтах ОО.

Маева Анастасия Владимировна, научный сотрудник ГКУ НСО НИМРО

«Опыт муниципальных районов по реализации Планов мероприятий по устранению недостатков»

Деревнина Ирина Алексеевна, директор МБОУ Маслянинская СОШ №1,

Шуклина Наталья Николаевна, заместитель директора МБОУ Маслянинская СОШ

№1

Акимова Лариса Анатольевна, директор МБОУ СОШ № 190 им. В.Н. Потылицина

3. Разное

Голосовали:

За проведение заседания в соответствии с повесткой - «за» 5 человек, единогласно.

С приветственным словом выступил *Щукин В.Н.*, заместитель министра образования Новосибирской области. Владимир Николаевич отметил, что проведение независимой оценки и работа с ее результатами являются важным шагом на пути к достижению отличных результатов в работе организации. Независимая оценка качества позволяет увидеть проблемы и искать пути их решения, а также обеспечивает постоянное развитие и улучшение качества образования. Процедура независимой оценки в 2022 году была проведена на высоком уровне, результаты НОКО по школам дифференцированы, но при этом объективны.

Монахова Людмила Аркадьевна, председатель Общественного совета, подчеркнула, что планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, являются действенным механизмом, который вырабатывается по результатам очередного этапа НОКО. Поэтому Общественный совет обращает внимание на наличие на сайтах образовательных организаций раздела «Независимая оценка», на размещение на нем плана и то, насколько этот план конкретен. Людмила Аркадьевна поблагодарила директора ГКУ НСО НИМРО Ярославцеву Н.В. за ту работу, которую ведут сотрудники института в рамках организации проведения НОКО.

По первому вопросу слушали:

Ярославцеву Наталью Васильевну, директора ГКУ НСО НИМРО, о проведении в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в организациях, реализующих программы дополнительного, среднего и дополнительного профессионального образования Новосибирской области. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2023 году будет проведена в 201 учреждении дополнительного образования, в 15 учреждениях дополнительного профессионального образования, в 47 учреждениях среднего профессионального образования, в 1 учреждении высшего профессионального образования, в 23 частных образовательных организациях, в 7 государственных образовательных организациях. Организацией-оператором, осуществляющей сбор и обобщение информации для НОКО, по итогам конкурсных процедур стал ИП Петраченков (г. Москва). Организация-оператор, осуществляющая информационно-техническое сопровождение деятельности Общественного совета - ГКУ НСО НИМРО.

Наталья Васильевна рассказала о нормативно - правовом регулировании процедуры, об общих для всех типов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, критериях независимой оценки качества условий, о этапах проведения НОКО в 2023 году. Также были озвучены основные действия организации при анкетировании получателей образовательных услуг.

При анкетировании получателей образовательных услуг необходимо назначить ответственного за проведение независимой оценки, получить ссылку на электронный сервис для онлайн-анкетирования, информировать обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся о необходимости заполнения анкеты. Разместить на сайте ОО ссылки на сервис по проведению анкетирования, ролик, информационный лист или баннер о проведении независимой оценки. Получить статистику участия респондентов в анкетировании у регионального оператора. Объем выборочной совокупности респондентов, которые должны принять участие в анкетировании, составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.¹

¹ Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

До 1 июня 2023 года должно завершиться анкетирование получателей образовательных услуг (онлайн), обследование сайтов и обследование организаций.

Этапы работы с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями включают в себя обсуждение результатов, разработку плана по устранению недостатков, размещение планов, реализацию планов. Так, обсуждение результатов должно завершиться до 30 декабря 2023 года. Отмечена необходимость размещения на сайтах образовательных организаций результатов НОКО и Планы мероприятий по устранению недостатков. План мероприятий должен быть разработан совместно с учредителем ОО до 30 января 2024 года. ГКУ НСО НИМРО разместит планы на сайте www.bus.gov.ru, а ОО на своих официальных сайтах до 1 марта 2024 года. Результат выполненных мероприятий должен быть направлен ОО в ГКУ НСО НИМРО в течение 10 дней после выполнения.

Председатель Общественного совета *Монахова Л. А.* попросила:

- членов совета обратить внимание на необходимость проведения информирования областных и муниципальных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области о проведении независимой оценки в подведомственных организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- образовательные организации, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, разместить необходимую информацию на официальных сайтах и стендах. Привести в соответствие все позиции оценивания, согласно приказу Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Монахова Л. А. представила директора организации - оператора, *Руслана Эльдаровича Петроченкова* и представителя организации - оператора, *Дмитрия Викторовича Кулагина*.

Руслан Эльдарович проинформировал участников заседания о технологии проведения процедуры независимой оценки в 2023 году. Платформа, которая будет использована в 2023 году, предназначена для проведения онлайн-опросов / анкетирования и опросов на мобильных устройствах (планшетах, смартфонах). Она позволяет осуществлять контроль качества опроса (встроены алгоритмы проверки), имеет защиту от ботов / автоматизированного заполнения, контроль IP (защита от повторного заполнения одним и тем же респондентом). Для заполнения анкеты, запрограммированной и размещенной на платформе, достаточно перейти по ссылке опроса (анкета откроется в браузере). В случае проблем с автоматическим переходом по ссылке, ссылку нужно скопировать и вставить в верхнюю строку браузера (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari или Internet Explorer). Ссылку нельзя вставлять в поисковую строку Яндекс или Google. Для респондентов разработана инструкция по прохождению анкетирования. Оператор упомянул о необходимости своевременного размещения информации о проведении НОКО и анкеты, для прохождения опроса. В каждой образовательной организации объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности², но не более 600 респондентов в одной организации. *Важно*, что заполнение анкеты интуитивно понятно:

² Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей). Москва, 2023 год

1. Респондент отвечает на вопрос, выбирая один или несколько вариантов ответа (количество возможных ответов прописано в подсказке к вопросу).

2. Ответив на вопрос, респондент нажимает кнопку ДАЛЕЕ.

3. После ответа на все вопросы, анкета завершится автоматически. На экране появится сообщение «Опрос завершен. Спасибо за участие».

4. Если респондент ответил не на все вопросы анкеты, такая анкета не сохранится и, соответственно, не будет засчитана.

5 При заполнении анкеты НЕ рекомендуется закрывать браузер. Возврат / продолжение заполнения анкеты в таком случае будет невозможен.

Выступили:

Урвачев В.А. уточнил, будут ли осуществлены выходы в образовательные организации.

Петроченков Р.Э. ответил, что для выходов будут привлекаться представители общественных организаций, волонтеры, которые прошли предварительную подготовку.

Урвачев В.А. спросил о наличии дорожной карты и возможности провести совместные выходы в образовательные организации с членами Общественного совета, а также о фотоотчете.

Петроченков Р.Э. ответил, что дорожная карта будет разработана с учетом пожеланий членов Общественного совета. В фотоотчете будут предоставлены фотоматериалы со стендов организаций, зон отдыха и ожидания, систем навигации, фото, подтверждающие наличие питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, условий доступности для инвалидов и прилегающей территории к зданию образовательной организации, наличие пандусов, подъемных средств, санитарного состояния помещений. Фото будет делать эксперт, посещающий организацию.

Монахова Л.А. акцентировала внимание оператора на совместных выходах в образовательные организации, а также задала вопрос от департамента образования мэрии города Новосибирска о платформе для планшетов и смартфонов и возможности использования платформы на стационарном компьютере.

Петроченков Р.Э. ответил, что использование платформы на стационарном компьютере возможно, но ожидается голосование большей части респондентов с помощью планшетов и смартфонов.

Маркс Л.А., задала вопрос о возможности заполнить анкету с помощью Яндекс браузера.

Петроченков Р.Э. ответил, что такая возможность имеется.

Монахова Л.А. спросила о количестве экспертов, которых оператор привлечет к непосредственным выходам в образовательные организации.

Кулагин Д.В. ответил, что всё будет зависеть от транспортной доступности районов, всего около 100 человек.

Представитель образовательной организации спросила, будет ли возможность пройти опрос повторно с одного IP адреса, если пропала связь и человек не завершил анкетирование.

Кулагин Д.В. ответил, что такой возможности не будет.

Урвачев В.А. уточнил о наличии инструкции для респондентов.

Петроченков Р.Э. дал утвердительный ответ.

Монахова Л.А. выразила надежду на плодотворное сотрудничество с оператором и выполнение оператором технического задания в полном объеме.

Решили:

1.1 Информировать областные исполнительные органы государственной власти Новосибирской области о проведении независимой оценки в подведомственных организациях, осуществляющих образовательную деятельность. Дополнительно информировать респондентов флаерами.

1.2 Рекомендовать муниципальным органам управления образованием провести информирование образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность о проведении независимой оценки.

1.3 Рекомендовать образовательным организациям, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, разместить необходимую информацию на официальных сайтах и стендах, привести в соответствие все позиции оценивания, согласно приказу Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

1.4 Начать процедуру проведения НОКО не позднее 27.04.2023 года.

1.5 Оператору подготовить подробную инструкцию для прохождения анкетирования в 2023 году.

Голосовали:

За принятия решения по 1 вопросу - «за» 5 человек, единогласно.

По второму вопросу слушали:

Маева А.В., научного сотрудника ГКУ НСО НИМРО, о работе с результатами НОКО-2022: планы мероприятий по устранению недостатков, наполнение раздела «Независимая оценка качества» на официальных сайтах ОО. Анастасия Владимировна информировала участников заседания о размещении результатов независимой оценки качества на официальном сайте www.bus.gov.ru. Дальнейшая работа с результатами должна проводиться в тесной связи с администрацией организации. Результаты НОКО обсуждаются в ОО, анализируются для составления Планов мероприятий по устранению недостатков. Организация разрабатывает План мероприятий по устранению недостатков на год для улучшения качества условий работы организации. Форма Плана мероприятий представлена на слайде. Она универсальна и утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года №457. В определенные сроки Планы должны быть сформированы, утверждены и выставлены на официальных сайтах организаций, а также сотрудниками ГКУ НСО НИМРО размещены на официальном государственном сайте www.bus.gov.ru.

В соответствии со сроком был подготовлен и утвержден Региональный план мероприятий по устранению недостатков качества условий осуществления образовательной деятельности, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2022 году. Он размещен на сайте министерства образования в разделе «Независимая оценка качества». Образовательные организации подготовили свои индивидуальные Планы мероприятий по устранению недостатков на 2023 год. Утвержденные Планы были направлены в ГКУ НСО НИМРО и загружены в систему на сайт www.bus.gov.ru. На сегодняшний день на сайт загружено 950 Планов (100% охват). Специалистами НИМРО проделана огромная работа.

Письмом Минобразования Новосибирской области от 27.01.2023 № 735-03-07/25 «О работе с результатами НОКО» были определены сроки формирования, утверждения и размещения Планов организаций на официальных сайтах организаций. В ходе подготовки к заседанию специалисты НИМРО провели проверку сайтов общеобразовательных организаций. Были проверены лицеи и гимназии города Новосибирска, т.к. при прохождении анкетирования в рамках независимой оценки в прошлом году были нюансы с несоблюдением сроков и затягиванием всей процедуры НОКО. Маева А.В. сообщила о важности проведения регулярных проверок и оценки выполнения мероприятий Плана, чтобы иметь возможность отслеживать прогресс и вносить необходимые изменения в

работу организации. Для контроля реализации Планов два раза в год проводится Мониторинг реализации Планов мероприятий. В этом году он будет проведен в августе и в ноябре. Все изменения в планах – выполненные мероприятия вносятся на сайт www.bus.gov.ru. Результаты мониторинга будут подведены на очередном заседании Общественного совета и подготовлены рекомендации для принятия управленческих решений.

Опыт муниципальных районов по реализации Планов мероприятий по устранению недостатков» представили Деревнина Ирина Алексеевна, директор МБОУ Маслянинская СОШ №1, Шуклина Наталья Николаевна, заместитель директора МБОУ Маслянинская СОШ №1 и Акимова Лариса Анатольевна, директор МБОУ СОШ № 190 им. В.Н. Потылицина города Новосибирска.

Выступили:

Монахова Л.А. озвучила недостатки планов образовательных организаций города Новосибирска и попросила представителя департамента образования мэрии города Новосибирска совместно с руководителями скорректировать планы на 2023 год.

Решили рекомендовать:

органам управления образования муниципальных районов и городских округов Новосибирской области:

2.1 Принять к сведению информацию об исполнении принятых мер и планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2022 году

2.2 Провести разъяснительно-консультационную работу, оказать технологическую и методическую помощь образовательным организациям:

- по вопросам наполняемости и структуре официальных сайтов и стендов;
- по повышению комфортности в образовательных организациях;
- по созданию условий доступности образовательных услуг для детей с ОВЗ и инвалидов.

организациям, осуществляющим образовательную деятельность:

2.3 Своевременно обновлять и размещать на своих официальных сайтах в разделе «Независимая оценка» информацию о выполненных мероприятиях, внесенных в План.

2.4 Организовать участие работников образовательных организаций в семинарах, практикумах, вебинарах, тренингах, курсах повышения квалификации, в том числе направленных на развитие профессиональной этики и коммуникации с обучающимися и их родителями (законными представителями).

2.5 Заслушать в ноябре 2023 года руководителя МБОУ СОШ № 190 о реализации мероприятий Плана по устранению недостатков в 2023 году.

Голосовали:

За принятия решения по 2 вопросу - «за» 5 человек, единогласно.

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки при министерстве образования Новосибирской области



Монахова Л.А