

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Новосибирской области при министерстве образования Новосибирской области

Дата проведения: 17 октября 2024 года

Место проведения: ГКУ НСО НИМРО, ул. Блюхера, 40, 2 этаж, ауд.213

Время проведения: 16:00 – 18:00

Присутствовали:

члены Общественного совета: Юсупова Н.П., Монахова Л.А., Стригина Л.В., Попов В.Д., Перминова Г.И., Урвачев В.А.

приглашённые:

очное участие:

- Вдовина Е.А., начальник управления лицензирования, аккредитации, контроля и надзора в сфере образования министерства образования Новосибирской области;

- Ярославцева Н.В., директор ГКУ НСО НИМРО;

- Недосып О.В., заместитель директора ГКУ НСО НИМРО;

- Котлярова А.А., региональный координатор по проведению НОКО, научный сотрудник отдела информационно-аналитической работы ГКУ НСО НИМРО;

- Нетелева Людмила Викторовна, заведующий МБДОУ детский сад «Сказка» г. Болотного Болотнинского района;

- Крашенинников Семен Валерьевич, директор ГБПОУ НСО «Новосибирский промышленно-энергетический колледж».

дистанционное участие (406 подключений):

- представители органов управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области;

- представители организаций, принявших участие в независимой оценке в 2024 году.

Открыла заседание *Юсупова Наталия Петровна*, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области (далее – Общественный совет по НОКО). Она внесла предложения **о повестке заседания:**

1. О результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО) в образовательных организациях Новосибирской области в 2024 году

1.1. Результаты НОКО-2024 в образовательных организациях Новосибирской области

Ярославцева Наталья Васильевна, директор ГКУ НСО НИМРО

1.2. Вручение Благодарственных писем образовательным организациям-лидерам НОКО-2024

Вдовина Елена Анатольевна, начальник управления лицензирования, аккредитации, контроля и надзора в сфере образования министерства образования Новосибирской области

2. О предложениях в Минобразования Новосибирской области по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

Юсупова Наталия Петровна, председатель Общественного совета по НОКО

Члены Общественного совета по НОКО

3. О результатах 1 этапа мониторинга реализации Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО в 2023 году

Котлярова Александра Александровна, научный сотрудник отдела информационно-аналитической работы ГКУ НСО НИМРО

4. О результатах мониторинга посещения сайта bus.gov.ru, анализа отзывов граждан за I полугодие 2024 года, популяризации процедуры НОКО и раздела bus.gov.ru, в котором размещается информация о НОКО

Котлярова Александра Александровна, научный сотрудник отдела информационно-аналитической работы ГКУ НСО НИМРО

5. Разное

ГОЛОСОВАЛИ:

За проведение заседания в соответствии с повесткой - «за» 6 человек, единогласно.

С приветственным словом выступила *Вдовина Е.А.*, начальник управления лицензирования, аккредитации, контроля и надзора в сфере образования министерства образования Новосибирской области. Елена Анатольевна отметила, что независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в Новосибирской области играет одну из главных ролей в обеспечении эффективности всей системы образования региона.

По первому вопросу слушали:

Ярославцеву Наталью Васильевну, директора ГКУ НСО НИМРО.

В 2024 году для прохождения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности всего в перечень были включены 588 организаций, реализующих программы дошкольного образования, среднего профессионального образования Новосибирской области, включая муниципальные, государственные и частные. В оценке приняли участие 584 организации. Их них:

564 детских сада, в т.ч. 12 частных;

20 учреждений СПО, в т.ч. 4 частных.

Не приняла участие 1 организация (ЧДОУ детский сад «Акварель»), 3 организации (ЧДОУ «Детский сад «Вивере», ЧДОУ «Православный детский сад во имя Архистратига Михаила», АНО ДО детский сад №106 «Кораблик»), которые в период с июня по август 2024 года были реорганизованы.

По результатам НОКО-2024 средний интегральный балл по региону составил 93,3, что соответствует оценке «отлично» согласно градации сайта bus.gov.ru. Самый высокий результат независимой оценки получен по критерию, характеризующему открытость/ доступность информации об организации (98,6 баллов). Чуть ниже значения получены по критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность и вежливость работников организаций» и «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности» и составляют 96,9, 97,5 и 97,6 баллов соответственно. Низкое значение фиксируется по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» -75,8 баллов.

Отмечено, что по всем муниципалитетам средний результат независимой оценки характеризуется как высокий. В разрезе муниципалитетов, лучшие результаты показали образовательные организации Кыштовского (98,6 баллов) и Болотнинского (98,2 балла) районов. Достаточно высокие результаты фиксируются и в муниципалитетах, которые находятся внизу рейтинга (Черепановский (90,9 баллов) Кочковский (89,8 баллов), Здвинский (89,4 балла) и Баганский (87,6 баллов) районы).

Лучшими, по результатам независимой оценки стали:
среди организаций дошкольного образования – МБДОУ детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Болотного (100,0 баллов);
среди частных организаций дошкольного образования – ЧДОУ детский сад «Золотой петушок» ЗАО Племзавод «Ирмень» (96,0 баллов);
среди профессиональных образовательных организаций – ГБПОУ НСО «Новосибирский промышленно-энергетический колледж» (99,9 баллов);
среди частных профессиональных образовательных организаций – АНО ПО «Международный многопрофильный колледж» (98,2 балла).
Анализ сравнения результатов независимой оценки 2024 и 2021 годов показал положительную динамику среднего итогового балла организаций Новосибирской области. Таким образом, средний балл в 2024 году по сравнению с 2021 годом увеличился на 4,4 балла (с 89,5 до 93,9).

Выступили:

Члены Общественного совета (Стригина Л.В., Урвачев В.А., Монахова Л.А.) с информацией о посещении организаций. Результаты обследования стендов и территорий организаций совпадают с результатами обследования эксперта от организации-оператора.

Юсупова Наталия Петровна, председатель Общественного совета, подчеркнула, что процедура независимой оценки в 2024 году была проведена на высоком уровне, результаты НОКО по организациям объективны, оператор провел качественную работу по процедуре НОКО.

Вдовина Е.А., начальник управления лицензирования, аккредитации, контроля и надзора в сфере образования министерства образования Новосибирской области, вручила благодарственные письма министерства образования Новосибирской области за достижение лидирующих позиций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Новосибирской области, проведенной в 2024 году:

1) Коллективу детского сада «Сказка» г. Болотного Болотнинского района (руководитель – Нетелева Людмила Викторовна).

2) Коллективу Новосибирского промышленно-энергетического колледжа (руководитель – Крашенинников Семен Валерьевич).

Решили

1.1. Принять и утвердить результаты НОКО, проведенной в образовательных организациях Новосибирской области в 2024 году.

1.2. Отметить положительную работу по устранению недостатков прошлого этапа НОКО и лидерство в рейтинге НОКО-2024: МБДОУ детский сад «Сказка» г. Болотного и ГБПОУ НСО «Новосибирский промышленно-энергетический колледж».

рекомендовать:

министерству образования Новосибирской области:

1.3. Довести информацию о результатах независимой оценки до руководителей органов управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, учредителей организаций для принятия управленческих решений.

Срок: до 25 октября 2024 г.

1.4. Обеспечить размещение на официальном сайте bus.gov.ru результатов независимой оценки в 2024 году, итогового отчета о проведении НОКО в 2024 году.

Срок: до 17 ноября 2024 г.

1.5. Обеспечить размещение на официальном сайте министерства образования Новосибирской области (раздел «Независимая оценка») результатов независимой оценки в 2024 году, интегрального рейтинга организаций по результатам НОКО-2024, итогового отчета о проведении НОКО в 2024 году.

Срок: до 17 ноября 2024 г.

1.6. Разработать Региональный план по устранению недостатков качества условий осуществления образовательной деятельности, выявленных в ходе проведения независимой оценки в подведомственных учреждениях в 2024 году, сроком исполнения 1 календарный год. Обеспечить размещение плана на официальном сайте министерства образования Новосибирской области (раздел «Независимая оценка»).

Срок: до 30 декабря 2024 г.

1.7. Организовать проведение вебинара для представителей организаций, прошедших НОКО в 2024 году «О разработке планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО-2024».

Срок: до 15 ноября 2024 г.

1.8. Организовать методическую помощь руководителям/специалистам муниципальных органов управления образованием, руководителям организаций по формированию Планов по устранению недостатков.

Срок: до 1 декабря 2024 г.

1.9. Обеспечить внесение Планов по устранению недостатков на сайте bus.gov.ru.

Срок: до 1 марта 2025 г.

1.10. Обеспечить контроль выполнения Планов по устранению недостатков организациями и размещение информации о проводимой работе по устранению недостатков на сайте bus.gov.ru.

Срок: 2 раза в год (до 1 сентября 2025 г., до 31 декабря 2025 г.).

главам и руководителям органов управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области:

1.11. Организовать обсуждение результатов независимой оценки на совете руководителей образовательных организаций. Обратить особое внимание руководителей организаций на снижение значений по критериям «Доброжелательность и вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» (готовность рекомендовать организацию, удобство графика работы организации, формальный подход к оказанию услуг и т.д.).

Срок: до 1 ноября 2024 г.

1.12. Рассмотреть возможность поощрения руководителей организаций, занявших лидирующие позиции рейтинга в муниципалитете по результатам НОКО-2024.

Срок: до 1 ноября 2024 г.

1.13. Оказать содействие в получении официальных документов организациям, в которых по объективным причинам нет возможности устранить недостатки по параметрам показателя 3.1.1 «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», а именно: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Срок: до 30 июня 2025 г.

1.14. Обеспечить утверждение Планов мероприятий подведомственных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО-2024. При формировании планов предусмотреть возможность финансирования из средств местного бюджета мероприятий, требующих значительных затрат на устранение выявленных недостатков.

Срок: до 1 декабря 2024 г.

организациям, осуществляющим образовательную деятельность:

1.15. Организовать обсуждение результатов независимой оценки на родительских собраниях, заседаниях и советах школы.

Срок: до 1 декабря 2024 г.

1.16. Разработать План мероприятий по устранению недостатков качества условий осуществления образовательной деятельности, выявленных в ходе проведения независимой оценки, на 2025 год.

Срок: до 1 декабря 2024 г.

1.17. Организовать работу по размещению плана мероприятия на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка».

Срок: до 1 декабря 2024 г.

ГОЛОСОВАЛИ:

За принятие решения по 1 вопросу - «за» 6 человек, единогласно.

По второму вопросу слушали:

Юсупову Наталию Петровну, председателя Общественного совета по НОКО

Выступили:

Стригина Л.В., член Общественного совета, с предложением добавить в предложения Общественного совета по НОКО министерству образования Новосибирской области по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности пункт:

«рекомендовать главам муниципальных образований Новосибирской области содействовать в получении официальных документов организациям, в которых по объективным причинам нет возможности устранить недостатки по параметрам показателя 3.1 «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», а именно: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов».

Решили

2.1. Принять к сведению информацию о предложениях Общественного совета по НОКО по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности.

2.2. Утвердить предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности.

рекомендовать:

министерству образования Новосибирской области:

2.3. Разместить предложения Общественного совета по НОКО по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности по результатам НОКО-2024 на сайте bus.gov.ru и на официальном сайте министерства образования Новосибирской области (раздел «Независимая оценка»).

Срок: до 17 ноября 2024 г.

ГОЛОСОВАЛИ:

За принятие решения по 2 вопросу - «за» 6 человек, единогласно.

По третьему вопросу слушали:

Котлярову Александру Александровну, научного сотрудника отдела информационно-аналитической работы ГКУ НСО НИМРО.

Анализ собранных данных по результатам 1 этапа мониторинга реализации Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО в 2023 году, показал, что 63% организаций полностью выполнили все запланированные мероприятия на 1 полугодие, у 25% организаций мероприятия выполнены частично. Есть организации, которые запланировали мероприятия в плане на 1 полугодие, но не приступили к их выполнению - 3% (25 ОО) и 9% организаций, которые не планировали на 1 полугодие мероприятий по устранению недостатков. Реализация мероприятий в разрезе критериев независимой оценки показывает практически равномерное распределение выполненных мероприятий между 2, 3, 4 и 5 критериям. Больше всего выполнено мероприятий, относящихся к 1 критерию «Открытость и доступность информации об организации».

Решили:

3.1. Принять к сведению информацию о ходе исполнения принятых мер и планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО в 2023 году.

рекомендовать:

органам управления образования муниципальных районов и городских округов Новосибирской области:

3.2. Провести разъяснительно-консультационную работу, оказать технологическую и методическую помощь образовательным организациям:

- по вопросам наполняемости и структуры официальных сайтов, стендов;
- по повышению комфортности в образовательных организациях;
- по созданию условий доступности образовательных услуг для детей с ОВЗ и инвалидов.

Срок: до 1 ноября 2024 г.

организациям, осуществляющим образовательную деятельность, прошедшим НОКО в 2023 году:

3.3. Разместить на своих официальных сайтах в разделе «Независимая оценка» информацию о выполненных мероприятиях Плана по устранению недостатков.

Срок: до 30 октября 2024 г.

ГОЛОСОВАЛИ:

За принятие решения по 3 вопросу - «за» 6 человек, единогласно.

По четвертому вопросу слушали:

Котлярову Александру Александровну, научного сотрудника отдела информационно-аналитической работы ГКУ НСО НИМРО.

Была проведена оценка посещаемости сайта bus.gov.ru по трем показателям:

1. Количество посетителей (пользователей, которые зашли на сайт в течение определенного промежутка времени).

2. Количество визитов (активность одного посетителя на сайте). Активностью посетителя считаются просмотры страниц, переходы по внешним ссылкам и загрузка файлов.

3. Количество просмотров (загрузок страницы сайта при переходе посетителя на нее).

Анализ посещаемости сайта bus.gov.ru представлен за 1 полугодие 2024 года по Новосибирской области.

Наиболее высокая активность посещений зафиксирована в марте 2024 г. В этот период организации предоставляли планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, просматривали документы и вносили корректировки.

Анализ отзывов граждан об организациях на сайте bus.gov.ru показал, что 99% отзывов по региону положительные. А по системе образования 100% отзывов положительные. За период с 1 января по 30 июня на сайте bus.gov.ru было оставлено 84 отзыва об организациях системы образования Новосибирской области. Из них получили отзывы 11 детских садов, 3 школы и Спортивная школа Куйбышевского района. Лидеры по отзывам - детские сады Новосибирского района.

Решили рекомендовать:

министерству образования Новосибирской области:

4.1. Подготовить методические рекомендации для образовательных организаций Новосибирской области по популяризации процедуры НОКО и сайта bus.gov.ru.

Срок: до 15 декабря 2024 г.

муниципальным органам управления образованием Новосибирской области и образовательным организациям Новосибирской области:

4.2. Активизировать работу по проведению информационно-разъяснительной работы с гражданами о процедуре НОКО и реализации возможности оставить отзыв о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, на официальном сайте bus.gov.ru.

Срок: до 1 декабря 2024 г.

4.3. Организовать/активизировать работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив функционирование (наличие) и актуализацию на официальных сайтах образовательных организаций:

- гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки организации;

- персонифицированного QR-кода (гиперссылки) с предоставлением возможности открыть карточку организации на сайте bus.gov.ru, ознакомиться с планом по устранению недостатков и получить возможность оставить отзыв, обращение.

Срок: до 1 декабря 2024 г.

ГОЛОСОВАЛИ:

За принятие решения по 4 вопросу - «за» 6 человек, единогласно.

По пятому вопросу выступили:

Юсупова Наталия Петровна, председатель Общественного совета по НОКО, с предложениями:

направить в министерство образования Новосибирской области рекомендации об организации в 2025 году краткосрочного обучения членов общественных организаций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, которые в дальнейшем могут участвовать в роли экспертов по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки;

от Краткой Тамары Геннадьевны, члена Общественного совета по НОКО, направить региональному отделению Союза женщин Новосибирской области благодарственное письмо Общественного совета «Об оказании содействия в проведении независимой оценки в 2024 году».

Решили:

5.1. Направить в министерство образования Новосибирской области предложение организовать в 2025 году обучение членов общественных организаций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, которые в дальнейшем могут участвовать в роли экспертов по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки.

Срок: до 1 ноября 2024 г.

5.2. Направить региональному отделению Союза женщин Новосибирской области благодарственное письмо Общественного совета «Об оказании содействия в проведении независимой оценки в 2024 году».

Срок: до 1 ноября 2024 г.

ГОЛОСОВАЛИ:

За принятие решения по 5 вопросу - «за» 6 человек, единогласно.

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки при министерстве образования Новосибирской области



Юсупова Н.П.