

**Порядок действий пользователей  
при смене мастер-ключей для ЗСПД 3608**

В период с 10 по 20 февраля текущего года будет осуществляться смена мастер-ключей для защищенной сети передачи данных Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки ViPNet сеть № 3608 (далее – ЗСПД 3608).

Смена мастер-ключей необходима только пользователей, подключенных к ЗСПД 3608 с использованием программного обеспечения ViPNet Client. Данная процедура не относится к организациям, для которых доступ к системам Рособнадзора организован по межсетевому взаимодействию.

Для осуществления смены мастер-ключей просим воспользоваться руководством о порядке действий пользователей при смене мастер-ключей по ссылке в сети «Интернет»: <https://zspd.citis.ru/guides/manuals/change-master-keys>.

В случае невыполнения указанных мероприятий доступ организации к системам Рособнадзора станет невозможным и потребуются повторное подключение к ЗСПД 3608.

Результаты обновления мастер-ключей пользователь сможет узнать только после завершения указанного периода смены мастер-ключей. В случае, если смена мастер-ключей прошла успешно, то 21 февраля 2025 года вход в системы Рособнадзора будет доступен. В противном случае пользователю необходимо направить скриншот абонентского пункта и открытую часть квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи (инструкция по ссылке в сети «Интернет»: <https://zspd.citis.ru/guides/faq>) на адрес электронной почты: [3608vipnet@citis.ru](mailto:3608vipnet@citis.ru), указав в теме письма: «Нет доступа после смены мастер-ключей для ЗСПД 3608».