

**О смене мастер-ключей для дальнейшей передачи сведений в
федеральную информационную систему
«Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о
квалификации, документах об обучении»**

*(для организаций, осуществляющих образовательную деятельность
независимо от организационно-правовой формы, и иных заинтересованных лиц, за исключением
организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам
дошкольного образования и дополнительным общеобразовательным программам)*

Министерство образования Новосибирской области информирует пользователей федеральной информационной системы «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации (далее – ФИС ФРДО) о том, что в период **с 05 по 16 февраля 2024 года** будет проведена процедура плановой смены мастер-ключей в защищенной сети передачи данных Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки ViPNet 3608 (далее – Рособрнадзор, ЗСПД 3608). В соответствии с действующим законодательством смена мастер - ключей должна производиться с периодичностью **один раз в 15 месяцев**.

По данным Рособрнадзора, для успешного проведения данной процедуры от пользователя требуется, чтобы на компьютере, подключенном к ЗСПД 3608, в указанный период была запущена программа ViPNet Client (альтернативное ее название «Монитор»). Для начала работы необходимо включить программу и ввести пароль. После прохождения авторизации окно программы можно свернуть, оно будет активно в контекстном меню панели задач.

Важно!

Не закрывать программу и не выключать компьютер, программа ViPNet Client (Монитор) должна быть активна в течение всего периода смены мастер-ключей в рабочие дни **с 09:00 до 17:00 по московскому времени**.

Результаты обновления мастер-ключей пользователь сможет узнать только после завершения периода смены мастер-ключей. Если смена мастер-ключей прошла успешно, то 17 февраля вход в ФИС ФРДО будет доступен.

В случае отсутствия такого доступа необходимо на email: 3608vipnet@citis.ru направить скриншот вашего абонентского пункта и открытую часть квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи (инструкция по ссылке: <https://zspd.citis.ru/ui-des/faq/>), указав в теме письма: «Нет доступа к ФИС ФРДО после смены мастер-ключей».

В целях минимизации потери доступа к информационным системам Рособрнадзора рекомендуем обеспечить соблюдение порядка действий пользователей при смене мастер-ключей для ЗСПД 3608.

Напоминаем!

Сведения о формировании и ведении ФИС ФРДО размещены на официальном сайте Рособрнадзора в разделе «Гос. услуги и функции» <https://obrnadzor.gov.ru/gosudarstvennye-uslugi-i-funkczii/7701537808-gosfunction/>.

Техническая поддержка пользователей ФРДО (настройка рабочего места, функционал системы):

Электронная почта: frdo@citis.ru

Контактные телефоны: 8 (495) 568 18 09; 8 (800) 100 03 71

Часы работы (время МСК): пн-чт с 9.00 до 18.00; пт с 9.00 до 16:45

Подключение к ЗСПД 3608: e-mail: 3608vipnet@citis.ru

тел. +7(800)200-65-64, +7(495)197-65-91,